

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden (hierna "**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op het gebruik van het peer-to-peer verhuurplatform voor campers van Blue Campers (hierna "het Platform"), dat wordt beheerd door UNITED COLORS BV (BTW: 0562.875.954), een Belgisch bedrijf gevestigd te Karel Van Wijnendaelelaan 4 - 9830 Sint-Martens-Latem - België. Door het gebruik van het Platform gaat u akkoord met deze Voorwaarden.

Blue Campers biedt het Platform uitsluitend als dienst aan, waarbij het Platform de Eigenaar en Huurder van een Voertuig met elkaar in contact brengt in het kader waarvan de Eigenaar Voertuigen ter beschikking stelt voor verhuurt, en Blue Campers hierbij de mogelijkheid biedt om een Huurovereenkomst af te sluiten en te betalen.

Blue Campers is geen partij bij de Huurovereenkomst tussen de Eigenaar en de Huurder en heeft geen controle over de kwaliteit, veiligheid of legaliteit van de aangeboden Voertuigen. In geval van conflict tussen de Eigenaar en Huurder, zal Blue Campers proberen om binnen haar mogelijkheden een nuttige oplossing te vinden die het conflict kan oplossen of een alternatief kan bieden aan de Gebruiker. Dit doet zij zonder haar verantwoordelijkheid of verplichtingen uit te breiden.

Blue Campers is ook niet verantwoordelijk voor enige schade of geschillen die voortvloeien uit de Huurovereenkomst of het gebruik van het Voertuig. Bovendien kan Blue Campers niet verantwoordelijk gesteld worden voor de mechanische staat van de voertuigen en houdt zich aan de strikte verificatie van de geldigheid van de technische controle van de voertuigen. In de regel, behalve in geval van verkeerd gebruik door de huurder, worden mechanische defecten toegeschreven aan natuurlijke slijtage en onderhoud van het voertuig en vallen zij onder de verantwoordelijkheid van de Eigenaar.

Inhoudsopgave

ALGEMENE VOORWAARDEN	1
1. DEFINITIES	4
2. TOEGANG EN ONTVANKELIJKHEID VAN GEBRUIKERS.....	6
2.1. Toegang en creatie van een Account.....	6
2.2. Toelatingsvoorwaarden voor de Gebruikers.....	6
3. VOERTUIGEN	10
3.1. Algemene bepalingen.....	10
3.2. Toelatingsvoorwaarden voor de Voertuigen.....	10
3.3. Rangschikking van de Advertentie	11
4. VERHUURPROCES	12
4.1. Het eerste contact	12
4.2. De start van de Verhuurperiode	13
4.3. Tijdens de Verhuurperiode	15
4.4. Het einde van de Verhuurperiode.....	17
5. BETALINGEN, HUURPRIJS EN WAARBORG.....	18
5.1. Betalingsbevoegdheid	18
5.2. Preautorisatie	18
5.3. De Huurprijs.....	19
5.4. Standaard Inbegrepen Kilometers.....	20
5.5. Extra Verhuurdiensten.....	20
5.6. Blue Campers's Reservatiekosten.....	20
5.7. Servicekosten	20
5.8. Betaling van de Huurprijs aan de Eigenaar (inclusief eventuele Naheffingen).....	20
5.9. Waarborg.....	21
6. NAHEFFINGEN EN BOETES	23
6.1. Naheffingen aan het einde van de Huurovereenkomst	23
7. VERZEKERING, AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEGEVALLEN	27

7.1. Verzekering	27
7.2. Verkeersongeval, diefstal en inbeslagname.....	28
7.3. Schade vaststellen	29
7.4. Het waarderen van een bevestigd schadegeval en terugbetalen.....	31
8. ANNULERING VAN EEN RESERVERING	32
8.1. Annulering van een Reservering door de Huurder.....	32
8.2. Annulering van een Reservering door de Eigenaar.....	33
8.3. Geschil over de annuleringsreden.....	34
9. BELASTINGEN	36
10. BERICHTUITWISSELING EN BEOORDELINGEN	36
11. GEOLOCATIE EN DASHCAMS.....	36
12. BRANDING IN OF OP HET VOERTUIG.....	38
13. INTELLECTUEEL EIGENDOM	39
14. AANSPRAKELIJKHEID	40
15. BESCHIKBAARHEID WEBSITE EN DIENSTEN	41
16. HERROEPINGSRECHT	41
17. PERSOONSGEGEVENS	41
18. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN.....	42
19. DIVERSEN.....	42
20. TOEPASSELIJK RECHT, JURISDICTIE EN BEMIDDELING.....	43

1. Definities

"**Advertentie**" verwijst naar de advertentie van de Eigenaars op Blue Campers met afbeeldingen van hun Voertuig(en) en relevante informatie over de Verhuring via de Website;

"**Account**" verwijst naar de sectie "Mijn Account" op de Website, waarin alle Gebruikers hun persoonsgegevens moeten opgeven om toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van de functies van het Platform, zoals het aanbieden voor verhuur of het huren van een Voertuig. Dit is de private ruimte van de Website die voorbehouden is voor Gebruikers nadat zij de Voorwaarden hebben aanvaard; Deze individuele profielpagina wordt door jou gecreëerd en beheerd wanneer jij je registreert en aanmeldt op het Platform.

"**Algemene Voorwaarden**" verwijst naar deze Algemene Voorwaarden van Blue Campers.

"**Blue Campers**", "**wij**", "**ons**" of "**onze**" verwijst naar UNITED COLORS, een Besloten Vennootschap waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te Karel Van Wijnendaelelaan 4 - 9830 Sint-Martens-Latem - Belgium ingeschreven in het handelsregister met BTW-nummer 0562.875.9854.

"**Blue Campers Verhuurrapport**" verwijst naar het formulier dat de Huurder en Eigenaar gezamenlijk invullen voor aanvang van de Verhuurperiode en na afloop van de Verhuurperiode.

"**Cadeaubon**" verwijst naar cadeaubonnen die op Blue Campers website beschikbaar zijn, en twee jaar geldig zijn vanaf de datum van aankoop van de cadeaubon. De aankoop van de cadeaubon is niet teurgbetaalbaar. Deze is beperkt tot eenmalig gebruik en is bedoeld voor de betaling van een huur. Indien het bedrag van de huur lager is dan het bedrag van de cadeaubon, heeft de gebruiker geen recht op terugbetaling van het verschil.

"**Diensten**" verwijst naar alle diensten die door Blue Campers aan Gebruikers ter beschikking worden gesteld bij rechtmatig gebruik van de Website;

"**Eigenaar**" verwijst naar een rechtspersoon of natuurlijke persoon die een Voertuig zonder chauffeur wenst te verhuren aan een Huurder via de Website;

"**Gebruiker**" verwijst naar een natuurlijke of rechtspersoon, of het nu gaat om een Eigenaar of een Huurder, die de Voorwaarden heeft aanvaard en op de Website is geregistreerd om gebruik te kunnen maken van de Diensten;

"**Huurder**" verwijst naar een rechts- of natuurlijke persoon die voor een korte duur een Voertuig wil huren als hoofdbestuurder ervan;

"**Huurovereenkomst**" verwijst de overeenkomst die via het Platform tot stand komt tussen een Huurder en Eigenaar voor de huur van een voertuig, deze Huurovereenkomst komt tot stand bij de bevestiging van een Reservering door de Eigenaar en zodra de Huurder de eerste betaling van de Huurprijs via het Platform heeft verricht. De huurovereenkomst wordt voor een bepaalde duur aangegaan, hierna genoemd de "Verhuurperiode".

"**Huurprijs**" verwijst naar de huur van het voertuig inclusief alle bijkomende kosten die de Huurder en Eigenaar zijn overeengekomen, inclusief de Servicekosten, en Reservatiekosten van Blue Campers (zie Artikel 5.3).

"Pechverhelping" verwijst naar diensten om de Huurder bij te staan wanneer het Voertuig tijdens de Huur een mechanisch defect of schade heeft opgelopen, waardoor het Voertuig niet meer kan worden bestuurd;

"Platform" verwijst collectief naar de Website en de Diensten;

"Reserveringsaanvraag" verwijst naar het verzoek van een Huurder om een Voertuig te boeken via de Website.

"Reservering" verwijst naar de Reserveringsaanvraag die een Huurder heeft aangevraagd en die goedgekeurd werd door de Eigenaar. Deze Reserving is definitief zodra de Huurder de eerste betaling van de Huurprijs via het Platform heeft verricht.

"Verhuur" verwijst naar de verhuring van een Voertuig dat via het Platform wordt gerealiseerd;

"Verhuurperiode" verwijst naar de periode die ligt tussen het overhandigen van de sleutel bij de ontvangst van het Voertuig door de Huurder en het teruggeven van de sleutel aan de Eigenaar bij het afleveren van het Voertuig door de Huurder.

"Verzekering" verwijst naar de verzekering die de verhuring van Voertuigen tussen Eigenaars en de Huurders dekt. De verzekering wordt aangeboden door een verzekeringsmaatschappij die de Verhuurder verplicht moet aangaan.

"Voertuig" verwijst naar een vierwielig motorvoertuig dat maximum 9 personen kan vervoeren en verhuurd wordt via het Platform.

"Waarborg" verwijst naar het bedrag dat naast de Huurprijs voorafgaand aan de huur in rekening wordt gebracht ter garantie van de vereffening van eventuele naheffingen. Dit is het bedrag dat de Huurder maximaal moet betalen in geval van schade aan het Voertuig.

"Website" verwijst naar de websites die toegang geven tot de Diensten, namelijk bluecampers.com, bluecampers.be, bluecampers.nl

2. Toegang en ontvankelijkheid van Gebruikers

2.1. Toegang en creatie van een Account

Om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Platform of om een Account te creëren, moet de Gebruiker een persoon zijn, geldig bestaand bedrijf, organisatie of andere rechtspersoon gevestigd overeenkomstig de wetgeving van het land waar hij/zij is geregistreerd, en die gemachtigd is om wettelijk bindende contracten af te sluiten.

Als Gebruikers zich op de website registreren, maken zij een profiel aan met hun emailadres, naam en achternaam, kiezen zij een Gebruikersnaam (die overeenkomt met hun e-mailadres) en een daaraan gekoppeld wachtwoord (hierna samen te noemen de "**Login**").

De Login is persoonlijk, vertrouwelijk en niet overdraagbaar. Indien de Login van de Gebruiker verloren is gegaan of openbaar is gemaakt, dient de Gebruiker Blue Campers hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Blue Campers zal vervolgens de Login annuleren en/of onmiddellijk bijwerken.

De Gebruiker is volledig aansprakelijk voor het gebruik van de Login tot Blue Campers op de hoogte is gesteld van het verlies of de openbaarmaking van de Logingegevens, of van het feit dat een derde Partij toegang heeft tot het Account. Dit is niet van toepassing indien er sprake is van een inbreuk op de beveiliging door Blue Camper of in geval van overmacht.

U bent als enige verantwoordelijk voor de informatie die u op het Platform plaatst en u garandeert dat deze informatie accuraat en volledig is. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de aanpassingen van gegevens, wanneer deze niet langer correct zijn. Hij/zij erkent en begrijpt dat de correctheid en volledigheid van de gegevens noodzakelijk is voor de optimale werking van het Platform.

Gebruikers kunnen op elk moment en zonder reden afstand doen van de Dienst door hun Gebruikersaccount te sluiten. Indien er nog lopende Reserveringen zijn (zowel als Huurder of Eigenaar), moet deze eerst correct geannuleerd worden vooraleer het Gebruikersaccount kan verwijderd worden.

2.2. Toelatingsvoorwaarden voor de Gebruikers

De Dienst is uitsluitend toegankelijk en mag enkel worden gebruikt door Gebruikers die op de Website zijn ingeschreven en die aan de volgende Voorwaarden voldoen. Zowel de Eigenaar als de Huurder moet deze Voorwaarden hebben aanvaard.

Door het gebruik van het Platform verklaart de Gebruiker dat hij/zij deze Voorwaarden heeft gelezen en begrepen en akkoord gaat met de inhoud ervan.

a) Voor de Eigenaar

- Minstens 18 jaar oud zijn;
- Op de Website ingeschreven zijn onder zijn ware identiteit en zijn echte woonadres hebben opgegeven;
- Een telefoonnummer hebben opgegeven waar de Eigenaar te bereiken is
- Indien de Eigenaar is ingeschreven op het Platform als professional (omdat hij/zij is ingeschreven in een Handels- en vennootschapsregister, hierna "Professionele Eigenaar" genoemd), moet hij/zij alle informatie met betrekking tot zijn bedrijf op de

Website opgeven (bedrijfsnaam, ondernemingsnummer, adres, telefoonnummer, enz.);

- Niet meerdere Blue Campers -profielen gecreëerd hebben op de Website, alsook niet meerdere advertenties voor hetzelfde Voertuig;
- Uitsluitend Voertuigen voor verhuring aanbieden waarvan hij/zij Eigenaar blijft gedurende de volledige looptijd van de huur, behalve als hij/zij een schriftelijke toestemming van de eigenaar heeft. Eigenaars die een Voertuig verhuren dat zij via een leaseovereenkomst in bezit hebben, moeten ervoor zorgen dat zij door hun leasebedrijf gemachtigd zijn om het Voertuig te verhuren. Blue Campers zal hen beschouwen als Eigenaar van het betrokken Voertuig;
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden die in overeenstemming zijn met de wettelijke en reglementaire vereisten, waarvan de door de fabrikant aanbevolen onderhoudsbeurten en controles werden verricht en die voorzien zijn van alle veiligheidsuitrusting die vereist is in het land van registratie. Alle uitrusting van het Voertuig moet, voor zover de Eigenaar weet, in goede staat zijn, inclusief banden, remmen, koplampen en verlichting, stuurinrichting en veiligheidsgordels.
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden die in orde zijn met hun technische keuring; Voertuigen die voor controle terug moeten, zullen door de Blue Campers -diensten niet als in orde met de technische keuring worden beschouwd en mogen niet via Blue Campers worden verhuurd, zelfs niet als het Voertuig legaal mag worden bestuurd;
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden die voorzien zijn van een geldig kenteken van het land van registratie.
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden die de verplichte jaarlijkse verzekeringsdekking hebben in het land waar het Voertuig wordt verhuurd, én een Verhuurverzekering.
- In de advertentie moet waarheidsgetrouwe, exacte, volledige en actuele inlichtingen geven worden;
- Niet het onderwerp zijn geweest van ernstige en/buitensporige klachten van andere Gebruikers van Blue Campers .

Bij het creëren van een Profiel door een Eigenaar, voert Blue Campers zo een controle uit op de identiteit van de Eigenaar. Hierbij moet de Eigenaar Blue Campers zo snel mogelijk de volgende documenten bezorgen:

- een geldige kopie van zijn identiteitsdocumenten
- een kopie van het kentekenbewijs van het Voertuig of de Voertuigen
- een kopie van het Verzekeringsattest van het Voertuig of de Voertuigen
- en een adresbewijs dat minder dan 3 maanden oud is (vb. gas- of elektriciteitsrekeningen, huurcontract woning)

De verificatie van de identiteit van de Eigenaar gebeurt zodra Blue Campers de documenten heeft ontvangen. Als niet alle vereiste elementen worden verstrekt om de verificatie uit te voeren, kan het Account van de Eigenaar zelfs (tijdelijk of permanent) door Blue Campers worden geblokkeerd.

Het staat Eigenaars vrij om hun Voertuig te verhuren op andere platformen. Het is echter de verantwoordelijkheid van de Eigenaar om zijn agenda te beheren. Als er een dubbele boeking plaatsvindt tussen het Blue Campers Platform en een externe website, dan worden er annuleringskosten in rekening gebracht bij de Eigenaar als deze ervoor kiest om de Reservering op het Blue Campers Platform te annuleren.

In het geval dat een Huurder ten onrechte een Reservering bevestigt omdat de Advertentie niet de juiste informatie bevat (vb. specifiek rijbewijs vereist), heeft Blue Campers het recht om annuleringskosten in rekening te brengen aan de Eigenaar.

b) Voor de Huurders

- Minstens 18 jaar oud zijn;
 - Op de Website ingeschreven zijn onder zijn ware identiteit en zijn echte woonadres hebben opgegeven;
 - Een telefoonnummer hebben opgegeven waar de Eigenaar te bereiken is
 - Geen meerdere accountprofielen op de Website hebben aangemaakt;
 - De Huurder moet over een geldig rijbewijs beschikken dat geldig is in het gebied waar het Voertuig wordt gehuurd, in overeenstemming met onderhavige Voorwaarden. Het rijbewijs dient geldig te zijn voor de categorie waarbinnen het te huren voertuig valt.
 - In alle landen moet de Huurder voldoen aan de minimumleeftijd om een Voertuig op het Platform te kunnen huren.
 - De Huurder gebruikt het voertuig zorgvuldig, als een goed huisvader en overeenkomstig zijn bestemming en instructieboekje.
 - De Huurder geeft het voertuig niet aan anderen in gebruik of huur
 - De Huurder dient zich te allen tijde te houden aan het door de Eigenaar aangegeven maximum aantal passagiers. Het maximale aantal passagiers is gelijk aan het wettelijk toegestane zitplaatsen in het Voertuig, zoals vermeld door de Eigenaar.
 - Tijdens de Verhuurperiode dient de Huurder zorg te dragen voor het voertuig door onder andere minimaal elke 1000 km het oliepeil, koelvloeistof en bandenspanning te controleren.
 - De Huurder staat ervoor in dat zijn passagiers en andere bestuurders eveneens handelen overeenkomstig de Huurovereenkomst en de Algemene Voorwaarden.
-
- Niet medisch ongeschikt zijn om te rijden;
 - De Huurder kan in geen elk geval onder invloed (alcohol, drugs of andere middelen) te zijn tijdens het besturen van het Voertuig, en de Huurder dient zich altijd te houden aan de verkeersregels zoals deze gelden in het land waarin de Huurder zich met Voertuig bevindt.
-
- Niet meer dan één ongeval met schuld in de afgelopen 3 jaar;
 - Gedurende de afgelopen drie jaar geen verzekeringsweigering of een ontbinding van de autoverzekering ondergaan hebben;
 - Geen aanleiding hebben gegeven tot een klacht van andere Gebruikers of van Blue Campers over het gedrag van de Gebruiker (in de beoordelingen die publiekelijk op het Platform worden gepost, in de privébeoordelingen die tussen de Gebruikers aan het einde van de Huurovereenkomst worden verzonden of in geval van klachten die door een Gebruiker worden overgemaakt aan Blue Campers);
 - Blue Campers behoudt het recht om de identiteit en het verleden op het gebied van rijgedrag van de Huurder te controleren door middel van databases van derden.
 - Hoofdbestuurder van het Voertuig zijn en blijven. Secundaire zijn bestuurders toegestaan mits zij voldoen aan dezelfde Voorwaarden als de Huurder (d.w.z. hoofdbestuurder) en zullen zij aan dezelfde verificatie worden onderworpen als de Huurder.

Bij het creëren van een Profiel door een Huurder, voert Blue Campers zo een controle uit op de identiteit van de Huurder. Hierbij moet de Huurder Blue Campers zo snel mogelijk de volgende documenten bezorgen:

- een geldige kopie van zijn identiteitsdocumenten
- een geldige kopie van zijn rijbewijs
- en een adresbewijs dat minder dan 3 maanden oud is (vb. gas- of elektriciteitsrekeningen, huurcontract woning)

De verificatie van de identiteit van de Huurder gebeurt zodra Blue Campers de documenten heeft ontvangen. Als niet alle vereiste elementen worden verstrekt om de verificatie uit te voeren, kan het Account van de Huurder zelfs (tijdelijk of permanent) door Blue Campers worden geblokkeerd.

c) Uitsluiting van een Gebruiker van de Diensten

De Gebruiker kan gebruikmaken van de Dienst mits hij/zij de Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving naleeft.

Blue Campers kan te allen tijde en op eigen initiatief en zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de Dienst intrekken, indien de Gebruiker zijn verplichtingen niet nakomt.

Gebruikers kunnen de toegang tot de Diensten worden ontzegd, indien zij:

- de Voorwaarden niet naleven op een essentiële voorwaarde en/of herhaaldelijk en/of op een manier die de normale werking van de Dienst beïnvloedt;
- te vaak Reserveringen annuleren
- de Website omzeilen (d.w.z. de Verhuring met tussen de Eigenaar en Huurder tot stand brengen zonder het Platform te gebruiken); In het geval dat dit wordt geconstateerd, behoudt Blue Campers het rechts om de zowel de Eigenaar als Huurder van het Platform te verwijderen en annuleringskosten toe te passen op alle toekomstige boekingen
- valse informatie over hun Account verstrekken. De Gebruiker stemt ermee in om alle bewijsstukken die door Blue Campers vereist zijn op diens verzoek te verstrekken en verbindt zich ertoe de informatie regelmatig bij te werken;
- ongepast of oneerbiedig gedrag vertonen ten opzichte van andere Gebruikers of het personeel van Blue Campers;
- crimineel gedrag vertonen op de Website of de Diensten, of die op frauduleuze wijze gebruiken,
- de Voertuigen die op het Platform worden aangeboden te gebruiken voor illegale of ongepaste doeleinden.
- schulden hebben bij Blue Campers

Blue Campers behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en zonder opgaaf van redenen een inschrijving op de Website te aanvaarden of te weigeren.

Gebruikers die op de uitsluitingenlijst staan, kunnen niet langer Voertuigen huren of aanbieden op de Website. De voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens op de uitsluitingslijst zijn uiteengezet in ons Privacybeleid.

Blue Campers behoudt zich het recht om een Huurder die aansprakelijk is bevonden van schade aan een Voertuig, tijdelijk of permanent uit te sluiten van het Platform.

Elke inbreuk op deze verplichtingen kan bij wijze van schadeloosstelling leiden tot de niet-betaling van de uitstaande bedragen van de Verhuringen.

3. Voertuigen

3.1. Algemene bepalingen

Wanneer de Eigenaar ervoor kiest om een Voertuig op het Platform aan te bieden voor verhuur, kan hij zelf de hoogte van de door hem gewenste huurvergoeding aangeven (hierna "Huurprijs"), alsmede de meerprijs per kilometer en andere voorwaarden;

Om een Voertuig aan te bieden voor verhuur, moeten de Eigenaars op de Website verschillende informatie over het Voertuig invullen, waaronder de locatie, de leeftijd, de kenmerken en de beschikbaarheid van het Voertuig, evenals de Huurprijs.

Blue Campers behoudt zich het recht voor om Voertuigen die niet aan de voorwaarden voldoen te weigeren, tijdelijk of permanent uit te sluiten.

De Eigenaar kan specifieke regels en voorwaarden toevoegen voor de Verhuur van zijn Voertuig(en), voor zover deze betrekking hebben op de minimumleeftijd en/of het aantal jaren dat de Huurder over een rijbewijs beschikt, en/of het vermijden dat in het Voertuig wordt gerookt en/of het voorkomen dat het Voertuig wordt gebruikt om dieren te vervoeren en/of met betrekking tot de maximale duur voor de Verhuring.

Huurders kunnen alleen Voertuigen huren in overeenstemming met de informatie die wordt vermeld in de Advertentie. De Eigenaar begrijpt en aanvaardt dat hij/zij geen andere prijs kan vragen dan de prijs die in de Advertentie wordt vermeld.

Eigenaars erkennen dat zij volledig verantwoordelijk zijn voor het door hen gepubliceerde Advertentie. De Gebruiker erkent dat hij/zij volledig verantwoordelijk is voor zijn daden en vergissingen. In dit kader verklaart en garandeert hij/zij dat geen enkele Advertentie of Verhuur van de aangeboden Voertuigen in strijd is met de geldende voorschriften of met de overeenkomsten met derden. Blue Campers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schending van enige overeenkomst tussen de Eigenaar en een derde partij, de schending van de verplichtingen van de Eigenaar ten aanzien van derden, of de schending van toepasselijke wetten, regels en voorschriften.

Eigenaars moeten in de Advertentie van hun elektrische Voertuig aangeven of het Voertuig al dan niet wordt geparkeerd op een parkeerplaats met een speciaal voor dat Voertuig bestemd oplaadpunt. Indien het elektrische Voertuig een speciaal oplaadpunt heeft, moet de Eigenaar in zijn/haar instructies ook duidelijke instructies geven over hoe het Voertuig aan het einde van de Huur moet worden opgeladen en hoe de Huurder kan weten dat het Voertuig correct wordt opgeladen (bijv. wanneer het licht groen wordt,...). In het geval dat het Voertuig een speciaal oplaadpunt heeft, maar dit niet door de Eigenaar in de Advertentie is aangegeven en/of de Eigenaar heeft de laadinstructies niet toegelicht, is de Huurder niet aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor veroorzaakt werd.

De Eigenaar is verantwoordelijk voor het onderhoud en de reparaties van de camper.

3.2. Toelatingsvoorwaarden voor de Voertuigen

De Voertuigen moeten aan alle onderstaande Voorwaarden voldoen om via de Website te worden aangeboden:

- een definitief/permanent kentekenbewijs hebben (een voorlopig kentekenbewijs mag niet op het Platform worden aangeboden);
- is gekeurd volgens nationale voorschriften van het land van registratie en je beschikt over het keuringsbewijs voor de periode dat het voertuig verhuurd zal zijn.
- is verzekerd voor verhuur, pechhulp en vervangend vervoer en alle belastingen zoals wegebelaasting zijn betaald
- volgende documenten zijn aanwezig in het Voertuig:
 - een ongevallenformulier
 - origineel inschrijvingsbewijs van het Voertuig
 - verzekeringsbewijs van het Voertuig
 - keuringsbewijs (geldig en geen gebreken die een herkeuring vereisen)
- bevat voldoende vloeistoffen (zoals motorolie, remolie, koelvloeistof etc.) tenzij uitdrukkelijk opgenomen op het Blue Campers Verhuurrapport.
- Bevat alle in de Advertentie beschreven voorzieningen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met de Huurder
- Is vrij zijn gebreken en schade, tenzij uitdrukkelijk opgenomen in het Blue Campers Verhuurrapport

Blue Campers behoudt zich het recht voor om een Voertuig om technische redenen te aanvaarden of te weigeren (leeftijd van het Voertuig, aantal kilometers, waarde of duidelijk afgeleefde staat).

De Eigenaar dient de beschrijving van het Voertuig in de Huurovereenkomst bij te werken als de staat van het Voertuig verandert, d.w.z. na nieuwe schade of reparaties. Blue Campers kan geen permanent toezicht op deze elementen garanderen en het bijwerken ervan is de exclusieve verantwoordelijkheid van de Eigenaars.

Indien het voertuig niet meer voldoet aan de bovengenoemde vereisten, ben je verplicht om het Voertuig van je Account te verwijderen en alle uitstaande reserveringen of Huurovereenkomsten te beëindigen.

3.3. Rangschikking van de Advertentie

De Adverentie worden gerangschikt via een geautomatiseerd algoritme om de Huurders zo vlot mogelijk het Voertuig te laten vinden dat voldoet aan hun behoeften. Er wordt een andere rangschikking weergegeven voor elke zoekopdracht op basis van verschillende criteria: onder andere de nabijheid van het parkeeradres, publicatiedatum van de Adverentie, de duur van de Verhuur gekozen door de Huurder, het aanvaardings- en annuleringspercentage en de reactietijd van de Eigenaar bij het aanvaarden van Verhuringen.

Dit rangschikkingssysteem is onafhankelijk van enige contractuele relatie tussen Blue Campers en de Eigenaars. Dit betekent dat een Eigenaar niet kan betalen om de rangschikking van hun Advertentie te verbeteren.

4. Verhuurproces

4.1. Het eerste contact

Huurders kunnen de Adverentie dat door de Eigenaars wordt gepubliceerd rechtstreeks op de Website raadplegen met behulp van de voorziene toegangs- en zoekfuncties.

- Indien een Huurder interesse heeft in het huren van het voertuig, zal hij een aanvraag voor reservering doen voor een door de Huurder aan te geven periode (de Reserveringsaanvraag). De Huurder kan meerdere Reserveringsaanvragen doen;
- Zodra de Reserveringsaanvraag is verzonden, wordt de Eigenaar per e-mail, of pushmelding op de hoogte gebracht van het Reserveringsverzoek en kan hij/zij beslissen om de Reservering al dan niet te aanvaarden;
- Als de Eigenaar de Reservering wenst te accepteren, kan hij dat aangeven in het Platform, en wordt de Huurder per e-mail op de hoogte gesteld.
- De Reservering is bevestigd als de betaling is uitgevoerd door de Huurder en de Eigenaar een bevestigingsmail heeft ontvangen. Overige, nog openstaande Reserveringsaanvragen voor dezelfde periode van de Huurder kunnen vervolgens door Blue Campers worden geannuleerd;
- Indien de Huurder niet op tijd de Huurprijs betaalt, is Blue Campers gerechtigd de Reserveringsaanvraag te annuleren.
- Indien de Eigenaar het Reserveringsverzoek weigert of niet binnen 24 uur accepteert, wordt de Huurder per e-mail op de hoogte gesteld en wordt dit opgenomen in de "reactiegraad-statistieken", zichtbaar op het profiel van de Eigenaar.

De Huurder kan pas contact opnemen met de Eigenaar van het Voertuig nadat het Reserveringsaanvraag is verzonden.

De inhoud van de Huurovereenkomst wordt gevormd door voorwaarden als bedoeld in artikel 5.4, deze Algemene Voorwaarden en eventuele nadere voorwaarden die tussen Huurder en Verhuurder worden overeengekomen.

Eventuele fouten die gemaakt worden door de Gebruikers tijdens het opstellen de Huurovereenkomst, zoals bijvoorbeeld een verkeerde datum, zijn niet de verantwoordelijkheid van Blue Campers.

4.2. De start van de Verhuurperiode

a) Algemeen:

Een Verhuring wordt beheerst door de Algemene Voorwaarden, de Huurovereenkomst aangevuld met het Blue Campers Verhuurrapport. Het Blue Campers Verhuurrapport is een officieel onderdeel van de Huurovereenkomst. Het is een juridisch document waarmee Eigenaars en Huurders aan het begin en einde van een Verhuurperiode een overeenkomst tekenen over de staat van het voertuig.

Een Huurovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde duur. De Eigenaar en Huurder kunnen de Huurovereenkomst alleen annuleren in overeenstemming de Annuleringsvoorwaarden van Blue Campers zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden onder artikel 8.

Het Blue Campers Verhuurrapport is beschikbaar op het Platform en wordt op papier afgedrukt door de Eigenaar.

Dit document wordt na ondertekening vervolgens terug opgeladen op het Platform onder de functie "Blue Campers Verhuurrapport opladen".

Het Blue Campers Verhuurrapport moet door de Eigenaar en de Huurder samen worden ingevuld en moeten bij aanvang en afloop van de Verhuurperiode het volgende aangeven:

- de kilometerstand
- het brandstofniveau. In alle gevallen kunnen de Huurder en de Eigenaar van de auto een foto maken van het brandstofniveau op het dashboard, als bewijs van dat niveau bij de start en/of het einde van de Verhuurperiode
- eventuele zichtbare schade aan het exterieur of het interieur van het Voertuig
- de nette staat van het Voertuig. Bij de aanvang van een Verhuurperiode moet de eigenaar een net Voertuig aan de Huurder afleveren (binnen en buiten).

De Eigenaar moet de Huurder in kennis stellen van eventuele gebreken aan het voertuig die voor de reis worden vastgesteld.

Foto's van alle vereiste hoeken van het Voertuig moeten worden gemaakt. De Eigenaar bewaart deze foto's zonder ze naar de Huurder of Blue Campers te sturen. Het is de verantwoordelijkheid van de Eigenaar om aan het begin van de Verhuurperiode alle aanwezige defecten of gebreken aan het voertuig te noteren. De Huurder kan ervoor kiezen ook foto's te nemen van het Voertuig om mogelijke twijfel uit te sluiten over schade die reeds bestond van voor zijn/haar Verhuurperiode.

Beide Gebruikers kunnen bij het inchecken opmerkingen toevoegen in het Blue Campers Verhuurrapport. Sommige specifieke informatie kan vooraf in het Blue Campers Verhuurrapport worden ingevuld door Blue Campers en/of de Eigenaar.

Zodra beide Gebruikers de verplichte informatie in de Huurovereenkomst hebben ingevuld, wordt de Huurovereenkomst ondertekend, waardoor de Gebruikers door deze Huurovereenkomst en de onderhavige Voorwaarden met betrekking tot de Huurovereenkomst zijn gebonden.

De Huurovereenkomsten moet de Eigenaar samen met de foto's gedurende drie (3) maanden na afloop de Huurovereenkomst bewaren als bewijs in geval van betwisting.

Als de Eigenaar na het einde van een Huur beweert dat er tijdens een Huur schade is opgetreden, kan de Huurder de foto's overleggen als bewijs dat de schade al bestond toen de Huur begon.

De Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk om de vereiste controles uit te voeren op het overeengekomen inchecktijdstip, op de dag dat de Huurovereenkomst begint.

b) Verificatie door de Eigenaar:

De Eigenaar zal volgende zaken van de Huurder controleren, en mag in geen geval zijn Voertuig aan de Huurder overhandigen als niet aan alle verificaties is voldaan:

De Eigenaar zal de identiteit van de Huurder controleren (nagaan of de Huurder overeenkomt met de foto op zijn identiteitskaart en/of rijbewijs). De geldigheid van het rijbewijs.

De Eigenaar mag in geen geval zijn Voertuig aan de Huurder overhandigen als niet aan alle verificaties is voldaan. De Eigenaar **moet** de Reservering weigeren indien:

- de persoon die het Voertuig in bezit wil nemen niet de Huurder is (nagaan of de Huurder overeenkomt met de foto op zijn identiteitskaart en/of rijbewijs)
- het rijbewijs niet (meer) geldig is
- de Huurder verstrekt een rijbewijs dat niet geldig is in het land waar het Voertuig is geregistreerd of naar waar de Huurder met het Voertuig zal rijden
- de Huurder niet het minimum aantal jaren in bezit is van het rijbewijs, als genoemd in artikel 2.2 b
- de Huurder niet voldoet aan de voorwaarden voor een Huurder zoals uiteengezet in artikel 2.2 b
- enigszins ongeschikt is om het Voertuig te besturen

In bovengenoemde gevallen kan de Eigenaar de Huurovereenkomst zonder kosten of boetes beëindigen.

De Eigenaar houdt zich eraan om Blue Campers onmiddellijk op de hoogte te stellen als hij/zij kennis heeft dat een potentiële Huurder niet aan deze voorwaarden voldoet. Indien de Eigenaar dit niet aan Blue Campers meldt, is hij/zij aansprakelijk voor de gevolgen van het niet controleren van de in dit artikel genoemde zaken.

c) Verificatie door de Huurder:

De Huurder zal de identiteit van de Eigenaar controleren en het kenteken en de kentekenplaten. De Huurder moet ook de staat van het Voertuig controleren en in het bijzonder nagaan of de in artikel 2.2 a genoemde veiligheidsuitrusting aanwezig is.

De Gebruiker gaat ermee akkoord dat Blue Campers geen van de hierboven vermelde controles en verificaties uitvoert, Elke Gebruiker is volledig en als enige verantwoordelijk voor deze controles en verificaties.

De Huurder dient het Voertuig (binnen en buiten) voor de aanvang van de Huurovereenkomst te inspecteren en moeten de Huurder en de Eigenaar de Huurovereenkomst samen invullen, controleren en ondertekenen.

De Huurder dient het Voertuig te weigeren als de Huurder op redelijke gronden meent dat de Eigenaar:

- Niet voldoet aan de voorwaarden voor een Eigenaar en een Voertuig zoals uiteengezet in artikel 2.2 a
- Schade aan het voertuig niet goed vastlegt in het Blue Campers Verhuurrapport en/of aan goede vastlegging van schade geen medewerking wenst te verlenen

In bovenstaande gevallen kan de Huurder de Huurovereenkomst zonder kosten of boetes beëindigen en ontvangt de Huurder de Huurprijs terug.

De Huurder houdt zich eraan om Blue Campers onmiddellijk op de hoogte te stellen als hij/zij kennis heeft dat een potentiële Eigenaar niet aan deze voorwaarden voldoet. Indien de Huurder dit niet aan Blue Campers meldt, is hij/zij aansprakelijk voor de gevolgen van het niet controleren van de in dit artikel genoemde zaken.

In het geval het geval blijkt dat de staat van het Voertuig niet is zoals omschreven in de Advertentie en er bepaalde functionaliteiten van het Voertuig niet werken, kan de Huurder de Eigenaar vragen een financiële tegemoetkoming te doen door middel van een korting toe te passen op de Huurprijs. Deze wordt vastgelegd op het Blue Campers Verhuurrapport, waarvoor Blue Campers volgend advies voorstelt:

- Klein gebrek (vb. TV, luifel, airconditioning, ...) waardoor het huurgenot wordt beïnvloedt: korting van 5% tot 15%
- Groot gebrek (vb. elektriciteit, warm water, koken) waardoor het huurgenot aanzienlijk wordt beïnvloedt: korting van 15%- 30%

Als er geen akkoord kan worden bekomen tussen de Eigenaar en Huurder over dit percentage, moet de Huurder een bewijs voorleggen aan Blue Campers, waarbij Blue Campers als bemiddelaar zal optreden tussen de partijen. Blue Campers kan in geen enkel geval tijdens dit proces aansprakelijk gesteld worden voor enige kosten of schadevergoedingen.

Zodra het Blue Campers Verhuurrapport is ondertekend en de Verhuurperiode is begonnen, wordt de Huurder geacht de huidige staat van het Voertuig te hebben aanvaard, zonder enige mogelijkheid om die staat nadien te betwisten. Indien de Eigenaar na de Verhuurperiode een schade constateert en indien voldoende bewijs wordt geleverd, wordt de Huurder geacht deze schade te hebben veroorzaakt en zal hij/zij eventuele reparatiekosten moeten betalen.

4.3. Tijdens de Verhuurperiode

Blue Campers biedt de Gebruikers alle informatie die nodig is voor een goede (ver)huurervaring.

a) Verlenging of vervroegd terugbrengen

De Huurder verbindt zich ertoe de overeengekomen datum, tijd en plaats van inlevering na te leven, zoals overeengekomen met de Eigenaar. Huurders die een reeds begonnen Verhuurperiode willen verlengen, moeten hun verzoek versturen via de Website.

Om de Verhuurperiode te verlengen, moet de Huurder dezelfde betaalmethode gebruiken die werd gebruikt bij de Reservering van het Voertuig.

De betaling voor verlengingsverzoeken moet via de Website gebeuren vóór de initiële Verhuurperiode afloopt. Als de Huurder een Voertuig in bezit houdt nadat de initiële Verhuurperiode is afgelopen en zonder de Verhuurperiode online te hebben verlengd, zal Blue Campers de Verhuurperiode verlengen tot het Voertuig wordt ingeleverd, zodat alle schade en mogelijks andere kosten die worden veroorzaakt tot de inlevering van het Voertuig toegeschreven kan worden aan de Huurder. Blue Campers zal daarom het volgende in rekening brengen:

- de extra verschuldigde Huurprijs voor de extra huurtijd,
- de vergoedingen voor laattijdige inlevering zoals beschreven in artikel 6.1d

Indien de Eigenaar de aanvraag voor het verlengen niet accepteert, zal de oorspronkelijke Verhuurperiode blijven gelden.

Het terugbrengen van het voertuig voor afloop van de Verhuurperiode geldt niet als annulering en heeft dan ook geen gevolgen voor de duur van de Huurovereenkomst en de verschuldigde Huurprijs.

b) Een incident of probleem melden

De Huurder gaat ermee akkoord eventuele problemen, defecten of schade met betrekking tot het Voertuig onmiddellijk aan de Eigenaar van het Voertuig te melden. De Eigenaar dient alle schade te melden in overeenstemming met artikel 7.3. hieronder.

In geval van een merkbarige storing (abnormaal geluid, waarschuwinglampje op het dashboard, of elke andere vorm van mechanische afwijking) is het de verantwoordelijkheid van de Huurder om ervoor te zorgen dat het Voertuig in staat is om de huur voort te zetten door het Voertuig te laten inspecteren door een professionele garagist en de Eigenaar hiervan op de hoogte te stellen.

c) In geval van autopech

Huurders die een Voertuig huren via Blue Campers, kunnen een beroep doen op Pechverhelping. De Pechverhelping staat in voor: (i) de pechverhelping ter plaatse of het wegtakelen van het Voertuig naar de dichtstbijzijnde garage; (ii) het vervoer naar de woonplaats of de verderzetting van de reis van de Huurder en zijn passagiers naar slechts één locatie; (iii) een Vervangwagen (iv) de kosten die de Eigenaar maakt om naar de garage te reizen waar het Voertuig heen is gebracht.

In geval van pech moet de Huurder de Eigenaar contacteren om een oplossing te bespreken. Indien de Eigenaar niet bereikbaar is, geeft de Eigenaar impliciet toestemming aan de Huurder om het Voertuig te repareren voor maximaal 200 EUR, zodat hij/zij zijn Verhuurperiode kan voortzetten. Deze kosten zullen aan de Eigenaar van het Voertuig in rekening worden gebracht, tenzij de Huurder verantwoordelijk wordt geacht vanwege een abnormaal gebruik van het Voertuig. De reparaties kunnen bestaan uit (zonder dat deze lijst beperkend is) de vervanging van een batterij, de reparatie van een lekke band, de vervanging van een band, het bijvullen van olie of een andere vloeistof (zoals AdBlue^R) of andere reparaties.

In geval van autopech van het Voertuig tijdens de Verhuurperiode, en deze niet binnen de dag (24 uur) kan hersteld worden, is de Eigenaar verplicht de Huurprijs voor de niet genoten dagen vanaf het moment van de pech aan de Huurder terug te betalen, tenzij de Eigenaar een vervangcamper kan aanbieden waarmee de Huurder akkoord gaat. De Huurder is daarnaast wel nog verantwoordelijk voor de brandstof en andere operationele kosten van het vervangende voertuig.

4.4. Het einde van de Verhuurperiode

De Huurder is verantwoordelijk voor het terugbrengen van het Voertuig op de overeengekomen datum, tijd en plaats. Daarbij laat de Huurder geen persoonlijke bezittingen of afval achter in het Voertuig. De Huurder overhandigt de sleutels en papieren die hij/zij ontving van de Eigenaar bij de start van de Verhuurperiode (zie artikel 3.2)

De Huurder levert het Voertuig opnieuw af aan de Eigenaar aan het eind van de Verhuurperiode met dezelfde stand van de brandstofmeter als bij aanvang van de Verhuurperiode, tenzij anders overeengekomen in het Blue Campers Verhuurrapport of bij aflevering. Het vergoeden voor een te kort aan brandstof wordt in onderling overleg tussen de Eigenaar en Eigenaar overeengekomen, en afgerekend via het Platform volgens de procedure voorgeschreven in artikel 6.1b van de Algemene Voorwaarden.

Bij de inlevering van het Voertuig controleren de Huurder en de Eigenaar de staat van het Voertuig en vullen gezamenlijk het uitcheckverslag van het Blue Campers Verhuurrapport in en ondertekenen dit. Daarbij worden volgende zaken opgegeven t.o.v. de staat bij de start van de Verhuurperiode:

- de kilometerstand
- het brandstofpeil
- noteren eventuele opmerkingen over het Voertuig (zoals netheid)
- eventuele nieuwe schades aan het Voertuig is toegebracht, en maken foto's van alle vereiste hoeken van het Voertuig. De Huurder moet de Eigenaar in kennis stellen van eventuele schade of defecten die zich tijdens de Verhuurperiode hebben voorgedaan.

Het is de verantwoordelijkheid van de Eigenaar om het voertuig tijdens de overdracht grondig te controleren op nieuwe schade of defecten die zich tijdens de Verhuurperiode hebben voorgedaan. Deze moeten op het Blue Campers Verhuurrapport worden ingevuld.

Zowel de Eigenaar als de Huurder moeten het Blue Campers Verhuurrapport aan het begin en einde van de Reserveringsperiode ondertekenen.

De Huurovereenkomsten moet door de Eigenaar samen met de foto's gedurende drie (3) maanden na afloop de Huurovereenkomst bewaren als bewijs in geval van betwisting.

Indien de Huurder en Eigenaar geen overeenkomst bereiken over de in te vullen informatie op het Blue Campers Verhuurrapport dienen beiden onder vermelding van hun naam, hun standpunt duidelijk te maken alvorens te ondertekenen. Indien van één van de partijen weigert te ondertekenen, zal de versie die wel ondertekent is als leidend beschouwd worden in de afhandeling. In geval van een conflict tussen de Huurder en de Eigenaar kan Blue Campers als bemiddelaar optreden.

5. Betalingen, Huurprijs en Waarborg

5.1. Betalingsbevoegdheid

De Huurder verklaart eerst en vooral dat hij/zij Blue Campers heeft gemachtigd om alle bedragen te innen die aan de Eigenaar van het Voertuig verschuldigd zijn na zijn/haar Verhuur (zoals maar niet uitsluitend: Huurprijs, Waarborg, vergoeding, beheerkosten, boetes...) in naam en voor rekening van de Eigenaar te innen.

Blue Campers maakt gebruik van betalingsdienstaanbieders (Enkel Mollie) om de via het Platform geïnde bedragen te betalen op grond van de Huurovereenkomst.

Als een Eigenaar een Account op het Platform aanmaakt, wordt er automatisch een betaalrekening aangemaakt op de Mollie Connect-dienst van Mollie, zodat Blue Campers kan overgaan tot de betaling van de aan de Eigenaar verschuldigde bedragen, na aftrek van eventueel verschuldigde bedragen .

Alle bedragen die op het Platform worden betaald met een ander betaalmiddel dan PayPal, worden overgemaakt naar en bewaard door Mollie. Zodra deze bedragen aan de Gebruikers verschuldigd zijn (einde van de Verhuring, annulering ...), geeft Blue Campers een overschrijvingsopdracht aan Mollie om de verschuldigde bedragen rechtstreeks over te schrijven naar de bankrekening die het Gebruiker heeft opgegeven in zijn Account.

Alle bedragen die via PayPal op het Platform worden betaald, worden op een speciale bankrekening bewaard. Zodra deze bedragen aan de Gebruikers verschuldigd zijn (einde van de Verhuring, annulering,...), wordt er een overschrijving uitgevoerd van deze bankrekening naar de bankrekening die de Gebruiker heeft opgegeven in zijn Account.

Betalingen die Blue Campers moet uitvoeren op grond van rechterlijke beslissingen na geschillen tussen Gebruikers gebeuren niet via Mollie.

5.2. Preautorisatie

De Huurders komen overeen dat Blue Campers, via haar betalingsbeheerpartner Mollie, een preautorisatie zal uitvoeren op de bankrekening van de Huurder via zijn creditcard. Een preautorisatie is een tijdelijke blokkering van een bedrag op een creditcard en wordt niet van de bankrekening afgeschreven. Afhankelijk van het beleid van de bank kan het echter wel op het bankafschrift van de Huurder verschijnen.

De preautorisatie wordt gegeven bij de Reservering van het Voertuig en komt overeen met het totale bedrag van de Waarborg. Zodra de Verhuring is beëindigd, wordt het totale door de Huurder verschuldigde bedrag (inclusief eventuele extra kosten, zoals laattijdige teruggave, extra kilometers, enz.) van de bankrekening van de Huurder afgeschreven. Als dat bedrag lager is dan het bedrag van de preautorisatie, wordt het resterende saldo van de preautorisatie vrijgegeven op de vijfde dag na het einde van de Verhuurperiode (in geval van schade tijdens de Huur of door de Huurder verschuldigde compensaties en/of vergoedingen, wordt het bedrag na 30 dagen vrijgegeven).

5.3. De Huurprijs

Eigenaren bepalen via hun Account de "**Verhuurprijs**", wat het bedrag is die zij willen ontvangen voor een bepaalde dag Verhuur.

In eerste instantie worden alle betalingen voldaan aan de betaalprovider Mollie. Vervolgens zal Mollie het totaalbedrag van de verrichte betalingen uitkeren aan Blue Campers. Na een termijn van 24 uur nadat de Verhuurperiode is ingegaan en de sleuteloverdracht van de Huurovereenkomst heeft plaatsgevonden, zal Blue Campers de betalingen verdelen onder de betreffende verhuurder, waarbij haar vergoeding in mindering wordt gebracht.

Eigenaren kunnen elke wijziging van de Verhuurprijs rechtstreeks op het Platform instellen, op voorwaarde dat deze niet lager is dan de door Blue Campers vastgestelde grens (behalve na toepassing van een korting zoals hieronder beschreven).

De Verhuurprijs voor één dag kan niet lager zijn dan de door Blue Campers vastgestelde drempel (behalve na toepassing van een korting voor lange verhuringen) om de minimale beheerkosten van Blue Campers te dekken om de Verhuur te organiseren en Gebruikers te helpen met de Huur.

Blue Campers stelt aan Eigenaren een Verhuurprijs voor waarmee zij hun inkomsten kunnen optimaliseren, met name afhankelijk van vraag en aanbod en de kenmerken van het Voertuig. Het staat Eigenaren vrij om de aanbevelingen van Blue Campers niet op te volgen en een andere Verhuurprijs te kiezen.

Eigenaren kunnen Verhuringen per dag tot 60 dagen aanbieden.

Eigenaren bepalen de Verhuurprijs afhankelijk van de periode/dag (volgens het niveau van de vraag). Deze wordt onderverdeeld in 3 Seizoenen (Laag-, Midden- en Hoogseizoen) waarvan de respectievelijke datums worden vastgelegd door Blue Campers en zichtbaar zijn op het Platform. De Eigenaar kan extra periodes bepalen, waarbij de Verhuurprijs afwijkt van de standaard vastgelegde Seizoenen.

Blue Campers stelt kortingen voor lange verhuringen voor die van toepassing zijn op de Verhuurprijs en de Eigenaren kunnen deze kortingen aanpassen voor 2, 7 en 30 dagen. De korting blijft binnen een door Blue Campers bepaald bereik.

De totale huurprijs ("**Totale Huurprijs**") die door de Huurder wordt betaald omvat:

- het bedrag dat aan de Eigenaar wordt betaald voor het huren van het Voertuig tijdens de Verhuurperiode (de "**Verhuurprijs**");
- De **Standaard Inbegrepen Kilometers** zoals hieronder vermeld
- mogelijks **Extra Verhuurdiensten**, aangekocht door de Huurder ten aanzien van de Eigenaar (vb. fietsrek, parasol, ...)
- De "**Reservatiekosten**" (kosten die door Blue Campers aangerekend worden aan de Huurder voor het beheer van het Platform)
- De "**Servicekosten**" die de Huurder aan Blue Campers betaalt voor het gebruik van digitale betaalmiddelen (vb. Mastercard)

Mogelijkse **Naheffingen** ten aanzien van de Eigenaar zijn niet inbegrepen in de Totale Huurprijs (vb. reinigingskosten, brandstofkosten, boetes, schade, ...). Deze worden van de Huurwaarborg afgehouden (cf. Artikel 5.9.).

5.4. Standaard Inbegrepen Kilometers

De Huurprijs omvat een bepaald aantal kilometers dat de Huurder tijdens de Huur mag rijden zonder extra kosten te betalen (de "**Standaard Inbegrepen Kilometers**"). Deze Standaard Inbegrepen Kilometers, en het bedrag dat extra moet betaald worden voor elke extra gereden kilometer, wordt door de Eigenaar vast gelegd op het Platform, en kan niet veranderen na het ondertekenen van een Huurovereenkomst met de Huurder.

5.5. Extra Verhuurdiensten

De Eigenaar kan ervoor kiezen extra diensten of producten te verhuren tijdens de Verhuurperiode (hierna "**Extra Verhuurdiensten**"). Hiervoor wordt een niet gelimiteerde lijst opgesteld door Blue Campers, die de Eigenaar kan aanvullen. Deze kunnen zijn: barbecue, fietsenrek, parasols, kampeertafel, etc.

Indien deze bij het in ontvangst nemen van het Voertuig niet blijken aanwezig te zijn, worden deze vermeld op het Blue Campers Verhuurrapport en niet aangerekend in de Huurprijs ten aanzien van de Huurder.

5.6. Blue Campers's Reservatiekosten

De "**Reservatiekosten**": op elke Verhuurperiode worden Reservatiekosten in rekening gebracht aan de Huurder, die aan Blue Campers worden betaald in ruil voor het aanbieden en onderhouden van het Platform. Het bedrag is met name afhankelijk van de volgende criteria: de duur van de Verhuurperiode, of de Verhuurperiode is verlengd of niet (rekening houdend met de kosten van verlenging in geval van verlenging van de Verhuurperiode en laattijdige inlevering), de Verhuurprijs en eventueel Extra Verhuurdiensten. Om het exacte bedrag van de Reservatiekosten te kennen, volstaat het om op het informatievakje naast de Huurprijs te klikken alvorens de betreffende Reserveringsaanvraag te versturen.

Er worden geen Reservatiekosten aan de Eigenaar aangerekend.

5.7. Servicekosten

De servicekosten die de Huurder aan Blue Campers betaalt voor het gebruik van digitale betaalmiddelen (vb. Mastercard) (de "**Servicekosten**"). Deze worden door de Huurder betaald, en zijn zichtbaar tijdens het betalingsproces op het Platform.

5.8. Betaling van de Huurprijs aan de Eigenaar (inclusief eventuele Naheffingen)

Blue Campers int de Huurprijs bij de Reservering van de Verhuring zodra de Reserveringsaanvraag van de Huurder is bevestigd door de Eigenaar, en int eventuele regularisaties en compensaties, zoals uiteengezet in artikel 6 en artikel 7, bij afloop van de Verhuring.

Blue Campers betaalt de Eigenaar de Totale Huurprijs (exclusief de Reservatiekosten en Servicekosten) die overeengekomen is in de Huurovereenkomst, binnen de 24 uur na de start van de Verhuurperiode.

Blue Campers betaalt de Eigenaar eventuele Naheffingen en extra vergoedingen binnen 6 werkdagen na het einde van de Huur indien er meteen een akkoord is hierover bij het ondertekenen van de Blue Campers Verhuurrapport tussen de Huurder en Eigenaar. Blue Campers kan de betaling aan de Eigenaar opschorten of uitstellen als er aanvullende controles

nodig zijn, of als de Huurder een claim indient, of als er geen overeenkomst bekomen is tussen de Eigenaar en de Huurder bij het ondertekenen van het Blue Campers Verhuurrapport aan het eind van de Verhuurperiode. In dit geval zal Blue Campers het aan de Eigenaar verschuldigde bedrag (d.w.z. eventuele regularisaties en compensaties) overmaken:

- Indien de Eigenaar en de Huurder tot een overeenkomst komen en beide partijen bewijs van deze overeenkomst kunnen leveren aan Blue Campers; of
- Indien een gerechtelijke instantie een bindend besluit heeft genomen waarbij de betaling van de volledige of gedeeltelijke Huurprijs aan de Eigenaar of de terugbetaling van het volledige of gedeeltelijke bedrag aan de Huurder wordt bevolen.

5.9. Waarborg

Wanneer de Huurder een Huurovereenkomst aangaat via het Platform en bevestigt, geeft de Huurder de toestemming aan Blue Campers het de door de Eigenaar gevraagde Waarborg te betalen. Deze Borg kan na het einde van de Huurovereenkomst gebruikt worden om de door de Huurder verschuldigde Naheffingen, Boetes of Schades te betalen. Het betalen en terugbetalen van de Waarborg verloopt altijd en uitsluitend via het Platform.

Blue Campers houdt de Waarborg in beheer, vanaf het moment van betaling door de Huurder (bij de start van de Huurovereenkomst). Indien er geen opmerkingen opgenomen zijn in het Blue Campers Verhuurrapport die kunnen leiden tot een mindering van de terug te storten Waarborg aan de Huurder, wordt deze 72 uur na de afloop van de Verhuurperiode integraal teruggestort naar de Huurder. In geval van opmerkingen in het Blue Campers Verhuurrapport kan dit maximum 5 werkdagen duren gevallen waarbij er duidelijke kosten in mindering moeten gebracht worden; en zolang nodig in bewaring gehouden worden tot openstaande geschillen tussen de Huurder en Eigenaar uitgeklaard zijn. Blue Campers zal nooit of te nimmer aansprakelijk zijn voor het betalen van geclaimde kosten door de Eigenaar, met uitzondering van toewegkosten, verkeersboetes, parkeerboetes, lage-emissiezoneboetes (zie artikel x.x.).

Als er een geschil ontstaat tussen de Eigenaar en de huurder over een bedrag tot een maximum de waarde van de Waarborg, en Blue Campers houdt de Waarborg vast, dan zijn de Huurder en Eigenaar overeengekomen dat dit geschil zal worden opgelost door middel van bindend advies van Blue Campers over wie recht heeft op de Waarborg.

Als er een bindend advies wordt gegeven door Blue Campers, dan kunnen de Huurder en Eigenaar naar een gerechtelijke instantie, arbitrage instituut of een andere geschilbeslechtende instantie gaan om het geschil op te lossen. Blue Campers is hierbij geen partij en kan ook niet in staan voor mogelijke kosten als gevolg van deze verderzetting van het geschil.

Als er in geval van een geschil om een bindend advies wordt gevraagd aan Blue Campers, heeft Blue Campers het recht om het advies te weigeren als zij van mening is dat niet aan de voorwaarden wordt voldaan of als zij denkt dat ze niet in staat is om het geschil op te lossen.

Als Blue Campers het geschil in behandeling neemt, moeten de Huurder en de Eigenaar alle relevante informatie en correspondentie ter beschikking stellen. Blue Campers heeft het recht om documenten op te vragen en kan verder de partijen horen of om een nadere toelichting vragen. Het advies dat Blue Campers geeft is gebaseerd op de Huurovereenkomst en de Algemene Voorwaarden. Het advies wordt schriftelijk of telefonisch gegeven en per e-mail aan de partijen verstuurd.

Het advies en de werkzaamheden in dat verband vallen buiten de aansprakelijkheid van Blue Campers. Het is niet mogelijk om bij Blue Campers hoger beroep aan te tekenen of bezwaren en klachten over het advies in te dienen, en Blue Campers behoudt het recht om deze onbeantwoord te laten.

Blue Campers kan en zal in geen enkel geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor gemaakte kosten door de Huurder of Eigenaar voor het oplossen van een geschil tussen Partijen (vb. advocaat).

6. Naheffingen en boetes

6.1. Naheffingen aan het einde van de Huurovereenkomst

Aanpassingen aan het einde van de Verhuurperiode kunnen alleen via het Platform worden uitgevoerd als de check-in en check-out procedure van het Blue Camper Verhuurrapport correct zijn uitgevoerd in overeenstemming met deze Voorwaarden.

In alle gevallen hebben de Huurder en/of de Eigenaar de mogelijkheid om de aanpassing te betwisten door Blue Campers het bewijs te leveren dat een dergelijke aanpassing niet gerechtvaardigd was.

Alle naheffingen worden afgetrokken van de aan de Huurder terug te storten Waarborg. In geval van opmerkingen in het Blue Campers Verhuurrapport kan dit maximum 5 werkdagen duren gevallen waarbij er duidelijke kosten in mindering moeten gebracht worden; en zolang nodig in bewaring gehouden worden tot openstaande geschillende tussen de Huurder en Eigenaar uitgeklaard zijn.

Indien de som van alle naheffingen en eventueel schadegevallen niet voldoende is, wordt een extra factuur opgestuurd naar de Huurder.

Alle mogelijke Naheffingen en/of Schadegevallen die te wijten zijn aan de Huurder, moeten door de Eigenaar **ten laatste 48 uur na afloop van de Verhuurperiode** aan Blue Campers worden doorgegeven via het Platform aan de hand van het Blue Campers Verhuurrapport. Indien de Eigenaar dit later doet, zal Blue Campers in het mate van het mogelijk nog proberen het bedrag te vorderen van de Huurder, maar zonder enige garantie (de Waarborg wordt 72 uur na einde van de Verhuurperiode teruggestort aan de Huurder; op deze manier heeft Blue Campers 24 uur verwerkingstijd).

De Huurder wordt ervan op de hoogte gesteld dat Naheffingen, boetes of schades worden afgehouden van de terug te storten Waarborg die door de Huurder aan Blue Campers wordt bezorgd voor de start van de Verhuurperiode. Dit enkel indien de Eigenaar de aansprakelijkheid van de Huurder bewijst. Door de Voorwaarden te aanvaarden, geeft de Huurder toestemming om dergelijke vergoedingen, boetes en schades te betalen. Op de Naheffingen kunnen administratiekosten in rekening gebracht worden.

Als de Huurder bezwaar wil maken tegen een opgelegde naheffing, moet hij dat binnen 5 kalenderdagen per mail laten weten op service@bluecampers.com. Als hij dat niet doet, wordt de Naheffing beschouwd als aanvaard door de Huurder.

a) Extra kilometers

Aan het einde van de Verhuring voeren de Eigenaar en de Huurder een kilometercontrole uit.

In het geval dat het aantal gereden kilometers hoger is dan het aantal Standaard Inbegrepen Kilometers, betaalt de Huurder een extra kilometervergoeding overeenkomstig een prijs per extra kilometer die door de Eigenaar werd bepaald, vóór het ondertekenen van de Huurovereenkomst.

Dit bedrag wordt opgenomen in het Verhuurrapport en zowel door de Eigenaar en Huurder ondertekend. Dit bedrag wordt als Naheffing afgetrokken van de aan de Huurder terug te

storten Waarborg, en dient ten laatste 48 uur na afloop van de Huur worden aangevraagd door de Eigenaar.

b) Brandstof en laadkosten

Aan het einde van de Verhuring voeren de Eigenaar en de Huurder een brandstofcontrole uit. Indien de Huurder het Voertuig met een lager brandstofpeil inlevert dan wat tijdens het inchecken is aangegeven, kan de Eigenaar hiervoor een vergoeding aan de Huurder vragen die onderling overeen te komen is tussen Eigenaar en Huurder op het moment van het ondertekenen van het Verhuurcontract bij het uitchecken. Zie artikel 4.4

De Eigenaar kan een badge/token in het Voertuig achterlaten die door de Huurder tijdens de Huur gebruikt kan worden om het Voertuig elektrisch op te laden. In dat geval draagt de Huurder de kosten van het opladen tijdens de rit met de badge/token van de Eigenaar.

In beide gevallen (i.e. fossiele brandstof of elektrische voertuigen) wordt dit bedrag opgenomen in het Verhuurrapport en zowel door de Eigenaar en Huurder ondertekend. Dit bedrag wordt als Naheffing afgetrokken van de aan de Huurder terug te storten Waarborg, en dient ten laatste 48 uur na afloop van de Huur worden aangevraagd door de Eigenaar.

c) Tolkosten, parkeerboetes, verkeersboetes en lage-emissiezoneboetes

Alle kosten en verantwoordelijkheden verbonden aan het niet respecteren van wetgeving, en het gebruik van betaalde wegen tijdens een Verhuring zijn voor rekening van de Huurder. Dit inclusief, en niet gelimiteerd tot, alle tolkosten, mogelijke verkeersboetes en mogelijke lage-emissiezoneboetes.

De Huurder is verplicht de Eigenaar zelf pro-actief op de hoogte te brengen indien deze reeds op de hoogte is van mogelijks gemaakte tolkosten, parkeerboetes, verkeersboetes of lage-emissiezoneboetes tijdens de Verhuurperiode.

De Eigenaar moet, wanneer hij afrekeningen van dergelijke kosten ontvangt, de Huurder onmiddellijk hiervan op de hoogte stellen en vragen deze terug te betalen. De terugbetaling hiervan gebeurt buiten het Platform om, en zal rechtsreeks tussen de Eigenaar en Huurder geregeld worden. Van de Eigenaar wordt verwacht dat hij zo spoedig mogelijk terugbetaalt, dit uiterlijk 1 maand na het op de hoogte gebracht te zijn door de Eigenaar van dergelijke kosten.

Indien deze dit weigert te doen, zullen deze door Blue Campers betaalt worden en zal Blue Campers deze vervolgens verhalen op de Huurder met een administratieve boete van 25 EUR. Verhogingen wegens niet of te laat betalen door de Eigenaar worden niet vergoed.

De Eigenaar zal dergelijke tolkosten, parkeerboetes, verkeersboetes of lage-emissiezoneboetes altijd staven met bewijzen.

d) Vergoedingen voor laattijdige inlevering

Indien de Huurder het Voertuig niet binnen de eerste 60 minuten na de overeengekomen inleverdatum en -tijd inlevert, is hij/zij een laattijdige-inleveringsvergoeding verschuldigd aan de Eigenaar.

Zodra deze tijdspanne is overschreden, is de vergoeding voor laattijdige inlevering van toepassing vanaf het oorspronkelijk tussen de Eigenaar en de Huurder overeengekomen tijdstip voor inlevering. Deze vergoeding bedraagt **15 euro per uur, elk begonnen uur is een**

gefactureerd uur vanaf één minuut na de oorspronkelijke tussen de Eigenaar en de Huurder overeengekomen inleveringstijd. De maximale vergoeding voor laattijdige inlevering is tot 24 uur van toepassing.

Na de periode van 24 uur moet de Eigenaar het Voertuig als gestolen melden bij de betreffende autoriteiten en moet hij/zij Blue Campers onmiddellijk op de hoogte stellen.

Dit bedrag wordt als Naheffing afgetrokken van de aan de Huurder terug te storten Waarborg, en dient ten laatste 48 uur na afloop van de Huur worden aangevraagd door de Eigenaar.

Andere kosten of gemiste inkomsten voor de Eigenaar, ten gevolge van te laat inleveren, kunnen naar billijkheid en redelijkheid worden verhaald op de Huurder.

e) Schoonmaakkosten

Het is de verantwoordelijkheid van de Huurder om het toestel terug te brengen in dezelfde staat van netheid als bij het ondertekenen van het Blue Campers Verhuurrapport, tenzij anders overeengekomen met de Eigenaar bij het vertrek of moment van afleveren.

Indien het exterieur en/of het interieur van het Voertuig merkbaar vuil, is een Naheffing verschuldigd die de schoonmaakkosten dekt (te betalen aan de Eigenaar

Bij wijze van voorbeeld kan vuil het volgende omvatten:

- Vervuiling aan het interieur: sporen van modder op het tapijt, zand, kruimels, etc.;
- Vervuiling aan het exterieur: vuil op de carrosserie als gevolg van het rijden over modderige of onverharde wegen, etc.

Enkel normale vervuiling, aanwezig ondanks een duidelijke inspanning van de Huurder om het Voertuig schoon te houden, zal aanvaard worden zonder dat dit leidt tot de betaling van een vergoeding.

Indien de schoonmaakkosten niet in de Advertentie zijn opgenomen, brengt Blue Campers maximaal volgend bedragen in rekening, mits het ontvangen van voldoende bewijs:

- Interieurreiniging: €50
- Exterieurreiniging: €50
- Niet geleegd toilet: €50

In het geval van zeer ernstige vervuiling, als het Voertuig professioneel moet worden schoongemaakt, zal de Huurder de factuur van de professionele schoonmaker in rekening worden gebracht. Het bedrag van deze factuur voor professionele reiniging zal aan de Eigenaar worden terugbetaald, en in mindering gebracht worden op de Waarborg die aan de Huurder teruggestort moet worden. Blue Campers heeft het recht om te weigeren de Eigenaar te compenseren als het bedrag van de schoonmaak aanzienlijk buitensporig/ buiten de marktpraktijk blijkt te zijn. Ernstige vervuiling kan omschreven worden als: het Voertuig werd verkeerd gebruikt en de Huurder heeft geen moeite gedaan om het schoon terug te brengen (bijvoorbeeld ingedroogde vlekken op de zetels). De Eigenaar van het Voertuig zal zeer veel tijd en/of moeite moeten investeren om het Voertuig schoon te maken, en zal gespecialiseerde apparatuur/professionals moeten gebruiken om het Voertuig schoon te maken

Indien het Voertuig bij aanvang van de Verhuur niet schoon is (het interieur en/of het exterieur), zal de Huurder dit in de Huurovereenkomst aangeven en hiervan foto's nemen. De Huurder

dient aan het einde van de Verhuur een schoon Voertuig in te leveren en de foto's aan het einde van de Verhuur (genomen door de Huurder of de Eigenaar) zullen worden gebruikt om de staat van het Voertuig te vergelijken met het begin van de Verhuur. Bij het ontbreken van foto's die door de Huurder bij aanvang van de Verhuur zijn gemaakt, heeft Blue Campers het recht om aan te nemen dat eventueel vuil aan het interieur en/of exterieur aanwezig op de foto's genomen aan het einde van de Verhuur (genomen door de Huurder of de Eigenaar) is veroorzaakt door de Huurder tijdens de Verhuur.

Dit bedrag wordt opgenomen in het Verhuurrapport en zowel door de Eigenaar en Huurder ondertekend. Dit bedrag wordt als Naheffing afgetrokken van de aan de Huurder terug te storten Waarborg, en dient ten laatste 48 uur na afloop van de Huur worden aangevraagd door de Eigenaar.

e) Vergoedingen voor het overtreden van voorafbepaalde verboden

Indien de Eigenaar een of meer van de volgende verboden heeft opgenomen in zijn advertentie ten tijde van het boeken, dan gelden de volgende boetes voor het breken van de verboden:

- Roken in het voertuig: € 250
- Huisdieren meegenomen: € 250
- Naar het buitenland rijden: € 250 (plus eventuele gevolgschade)
- Naar wintersportgebied geweest: € 250 (plus eventuele gevolgschade)
- Festival bezocht: € 150

De Eigenaar dient duidelijk bewijs te hebben dat de Huurder deze regels overtreden heeft.

7. Verzekering, aansprakelijkheid en schadegevallen

7.1. Verzekering

De Huurder is aansprakelijk ten op zichte van de Eigenaar voor schade aan het voertuig, de inventaris van de inhoud van het Voertuig, en schade aan derden veroorzaakt met het Voertuig tot de hoogte van de Waarborg. Het bedrag van de Waarborg voor één specifieke Verhuurperiode wordt door de Eigenaar bepaald, voorafgaand aan de totstandkoming van een Huurovereenkomst.

De Eigenaar kan ten opzichte van de Huurder geen aanspraak maken op vergoeding van schade boven het bedrag van de Waarborg. Voor het meerdere dient Eigenaar zich, voor zover gewenst, te verzekeren. De beperking van aansprakelijkheid van Huurder tot de hoogte van de Waarborg is niet van toepassing bij opzet, bewuste roekeloosheid van Huurder waarvoor Huurder ten opzichte van de Eigenaar aansprakelijk is;

Alle landen waarvoor het internationale verzekeringsbewijs van de Eigenaar (groene kaart) geldig is, mogen met het voertuig worden bezocht. Landen welke geheel of ten dele in staat van oorlog verkeren, of waar oorlog of onrust dreigt, mogen beslist niet worden bezocht;

Indien inbeslagname plaats vindt door politie of justitie omdat naar de mening van de overheidsinstantie de Huurder met het voertuig illegale praktijken uitvoert (zoals onder meer het vervoere nvan verdovende middelen/ drugs, roekeloos rijgedrag met het voertuig, een overtreding is begaan), is de Huurder verplicht tot volledige vergoeding van de door de Eigenaar geleden schade. De door de Eigenaar te maken (buiten) gerechtelijke kosten komen geheel voor rekening van de Huurder;

Kosten ten gevolge van braak, verlies en/of diefstal en/of andere schade als gevolg van toerekenbaar tekortschieten, ernstige nalatigheid, opzet of bewuste roekeloosheid van Huurder en/of diens passagiers/medebestuurders worden te allen tijde volledig verhaald op de Huurder, ongeacht de hoogte van de Waarborg;

De Eigenaar is zelf verantwoordelijk voor eventuele vereiste melding aan zijn huidige verzekeraar van het feit dat het voertuig verhuurd gaat worden. De Eigenaar dient zelf in te schatten of het jaarkilometrage van zijn bestaande verzekering dient te worden gewijzigd en dit door te geven aan zijn huidige verzekeraar;

Namens de Eigenaar kan Blue Campers Naheffingen bij de Huurder innen of laten innen voor, onder andere, maar niet gelimiteerd tot de zaken opgelijst in artikel 6. Op deze naheffing kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.

Passagiers vervoeren tegen vergoeding, het al dan niet gratis onderverhuren of uitlenen van het voertuig door de Huurder, is verboden, tenzij dit uitdrukkelijk door Blue Campers is goedgekeurd. Het gezamenlijk gebruik van een Voertuig door een bestuurder en een of meer passagiers om naar een gemeenschappelijke bestemming te reizen, zonder vergoeding maar met gedeelde kosten, is wel toegestaan

7.2. Verkeersongeval, diefstal en inbeslagname

In geval van schade aan het Voertuig en/of derden als gevolg van een verkeersongeval, al dan niet ontstaan door schuld van de Huurder, is de Huurder verplicht een officieel schadeformulier in te vullen, en wanneer noodzakelijk door de politie proces verbaal op te laten maken. In het geval een Huurder zonder geldige reden weigert het schadeformulier in te vullen, dan kan het volledige schadebedrag (zonder rekening te houden met het bedrag van de Waarborg) worden opgelegd aan Huurder die daarvoor in dat geval aansprakelijk is;

In geval van een verkeersongeval of diefstal moet de huurder onmiddellijk en ieder geval binnen 24 uur na de ontdekking van het incident de Eigenaar en Blue Campers contacteren en inlichten. De Eigenaar moet rechtstreeks contact opnemen met de Huurder om de schadeclaim af te wikkelen. Blue Campers is hierbij niet betrokken.

Op verzoek van Blue Campers dient een verklaring te worden overlegd over hoe, waar en wanneer de schade of diefstal is ontstaan. Zonder deze verklaring kan de Huurder aansprakelijk worden gesteld voor de volledige kosten van de schade;

Als de Huurder niet verantwoordelijk is voor het ongeval, moet hij/zij een ongevallenverklaring invullen en samen met de derde partij ondertekenen. De schade wordt rechtstreeks afgewikkeld tussen de Verzekeringsmaatschappij van de Eigenaar en de verzekeringsmaatschappij van de derde partij om de Eigenaar schadeloos te stellen.

Als de Huurder verantwoordelijk is voor de schade, betaalt de Huurder de schadeloosstelling tot het bedrag van de Waarborg en betaalt de Verzekering van de Eigenaar de rest. Zo is de Eigenaar gedekt voor eventuele schade die door de Huurder wordt veroorzaakt en betaalt de Huurder een beperkt bedrag als hij/zij aansprakelijk wordt gesteld voor de schade.

Hetzelfde geldt als een derde partij verantwoordelijk is voor de schade en niet kan worden geïdentificeerd, of als die geïdentificeerd had kunnen worden, maar de Huurder geen ongevallenverklaring ingevuld en ondertekend heeft met die derde, of als het verzekeringscontract van de derde de schade niet dekt.

De Eigenaar is nooit aansprakelijk voor persoonlijke-, immateriële-, materiële-, gevolg- of letselschade van de Huurder of diens passagier(s), ontstaan door het gebruik van het voertuig, mechanische storing(en), een verkeersongeval, of een één of tweezijdig schadegeval, tenzij deze schade het gevolg is van een gebrek aan het voertuig dat Eigenaar kende zonder de Huurder daarvan op de hoogte te brengen;

Indien het Voertuig onder verantwoordelijkheid van de Huurder in beslag wordt genomen of getakeld, worden de eventuele kosten daarvan aan de Huurder in rekening gebracht. De door de Eigenaar te maken (buiten)gerechtelijke kosten komen geheel voor rekening van de Huurder.

Blue Campers en de Eigenaar hebben het recht de Huurders tijdens de Verhuurperiode te vragen om te bewijzen dat hij/zij het voertuig nog altijd in bezit heeft. Gebeurt dit niet binnen de gestelde termijn, dan kan de Eigenaar de Huurovereenkomst direct ontbinden.

7.3. Schade vaststellen

De Huurder gaat ermee akkoord de uiterste het Voertuig met uiterste zorg te gebruiken en het terug te brengen in dezelfde staat als waarin het zich bevond toen hij/zij het Voertuig in bezit nam. De Huurder is aansprakelijk voor alle schade die tijdens de Verhuring aan het Voertuig wordt toegebracht, d.w.z. vanaf het moment dat hij/zij het Voertuig in bezit heeft genomen tot het moment dat hij/zij het weer inlevert. De Huurder is aansprakelijk voor inbreuken of overtredingen van de verkeersregels die tijdens de Verhuring met het Voertuig zijn begaan.

Een schade is een beschadiging als gevolg van een incident, zoals een ongeval met of zonder een derde partij, vandalisme, of enig raken of contact van het Voertuig met een object of oppervlak dat een beschadiging veroorzaakt (binnen of buiten het Voertuig).

Blue Campers kwalificeert schade alleen als een beschadiging die zonder enige twijfel kan worden toegeschreven aan een specifieke Huur. Krassen, deuken of stoten die niet zonder enige twijfel aan een Huur kunnen worden toegeschreven, geven geen recht op schadevergoeding voor de Eigenaar.

Normale slijtage ontstaat vanzelf na verloop van tijd als gevolg van normaal gebruik en als een Voertuig regelmatig wordt verhuurd, zal dit het proces versnellen. Bepaalde omstandigheden kunnen de slijtage versnellen, zoals parkeren op straat. De Eigenaar kan niet worden gecompenseerd door Blue Campers of de Huurder voor normale slijtage aan de binnen- of buitenkant van hun Voertuig.

Elke gekwalificeerde schade die toe te schrijven is aan de Huurder tijdens de Verhuurperiode dient op het Blue Campers Verhuurrapport vermeld te worden met het overeengekomen bedrag dat zal dienen om de schade te herstellen. Dit gebeurt aan het einde van de Verhuurperiode en het Blue Campers Huurrapport wordt door beide partijen ondertekend.

Het feit dat een schade zonder enige twijfel aan een Huurder kan worden toegeschreven, is gebaseerd op de zichtbaarheid van de schade op de door de Eigenaar gemaakte in- en uitcheckfoto's en de conformiteit van deze foto's.

Indien de foto's genomen bij de check-in en/of check-out het niet mogelijk maken om duidelijk de door de Eigenaar aangegeven schade te zien:

- indien het te wijten is aan de duidelijkheid van de foto's en/of de manier waarop ze zijn genomen (bijv. de foto's zijn van onvoldoende kwaliteit en/of zijn slecht belicht, en/of zijn niet volgens de instructies van Blue Campers genomen): als Blue Campers voldoende bewijs heeft op basis van door de Eigenaar verstrekte elementen, en/of andere in- en uitcheckfoto's van vorige en volgende Huurders, zal Blue Campers de waarde van de schade aan de Huurder in rekening brengen;
- indien het te wijten is aan de plaats van de schade op het voertuig (bijv. op de onderkant), zal Blue Campers de Huurder de schade niet in rekening brengen, tenzij de Eigenaar elementen verstrekt die de schade zonder enige twijfel in verband brengen met een specifieke Verhuur;

Wanneer een Eigenaar een schade aangeeft en Blue Campers niet zeker weet in/op welk Voertuig het is, heeft Blue Campers het recht om de Eigenaar te vragen om een video te verstrekken die deze schade toont en uitzoomt tot het kenteken zichtbaar is (zonder dat de video wordt onderbroken). Als de Eigenaar de video niet verstrekt wanneer hierom gevraagd wordt, zal Blue Campers de schade niet in behandeling nemen.

Indien blijkt dat een Eigenaar een voorafgaande aan het gebruik door Huurder al aanwezige schade op een Huurder probeert af te wentelen of een ontstane schade voor een hoger bedrag naheft dan zijn werkelijke kosten, dan brengt Blue Campers bij Eigenaar een boete van van €1.000 in rekening brengen, alsmede de schade voor zover die dit bedrag overstijgt, voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, kosten van de benodigde expertise, schadebehandeling, extra administratieve handelingen, en aangifte bij de politie voor verzekeringsfraude.

Indien blijkt dat Huurder middels een valse verklaring of ander vals bewijs (gedeeltelijk) zijn schuld probeert af te wenden dan brengt Blue Campers bij Huurder een boete van €250 in rekening, alsmede de schade voor zover die dit bedrag overstijgt;

Fouten van de bestuurder (zoals verkeerde brandstof, lege tank, verloren/gebroken sleutels...) en schade veroorzaakt door grof wangedrag (zoals het vernielen van het Voertuig), schade aan het interieur of mechanische schade worden verhaald op de Huurder.

In het geval van verloren/gestolen/gebroken sleutels, indien de Eigenaar of de volgende Huurder verklaart dat de sleutel ontbreekt of kapot is en het Voertuig niet is gebruikt tussen deze aangifte en de huur van de laatste Huurder, zal de laatste Huurder aansprakelijk worden gesteld voor de verloren/gestolen/gebroken sleutels en zal hij/zij de schadevergoeding moeten betalen.

Indien een schade is veroorzaakt door een abnormaal gebruik van het Voertuig dat leidt tot het uitvallen van het Voertuig, motorstoring of andere niet-zichtbare schade, kan deze verhaald worden op de Huurder. Als de Eigenaar van het Voertuig een abnormaal gebruik vermoedt, moet de Eigenaar van het Voertuig door een expert of een mechanisch specialist laten bevestigen dat de schade door dat abnormale gebruik is veroorzaakt. De Huurder kan een contra-expertise laten uitvoeren om die expertise/beoordeling te ontkrachten. Als de Huurder die contra-expertise niet verstrekt, kan de Eigenaar van de auto een verhaalsprocedure starten bij de bevoegde rechter.

7.4. Het waarden van een bevestigd schadegeval en terugbetalen

Op voorwaarde dat alle bepalingen in deze Voorwaarden volledig worden nageleefd garandeert Blue Campers de Eigenaar de vergoeding van de Schade die tijdens een Verhuurperiode aan het Voertuig is veroorzaakt tot het bedrag van de Waarborg, behoudens naleving dat de Eigenaar de hieronder vermelde bewijsstukken kan voorleggen:

- Een factuur (naar aanleiding van een eerder door Blue Campers gevalideerde offerte) of een schaderapport van een door de overheid erkende deskundige;
- Een door de Verzekeraar toegezonden schadevergoeding document;
- Een expliciete akkoordverklaring per Blue Campers Verhuurrapport;

Elke gekwalificeerde schade die toe te schrijven is aan de Huurder tijdens de Verhuurperiode dient op het Blue Campers Verhuurrapport vermeld te worden met het overeengekomen bedrag dat zal dienen om de schade te herstellen. Dit gebeurt aan het einde van de Verhuurperiode en het Blue Campers Huurrapport wordt door beide partijen ondertekend.

In geval van twijfel over het bedrag van de schade lager dan het bedrag van de Waarborg, moet de kost van de herstelling bepaald te worden aan de hand van een offerte die de Eigenaar op laat stellen (gevolgd door een factuur na de herstelling). In geval van twijfel over de prijs van de offerte kan Blue Campers een waardeschatting van de schade te laten uitvoeren door de taxatiepartner van Blue Campers. Deze kost wordt door Blue Campers gedragen. Indien het bedrag hoger is dan de Waarborg, wordt rechtsreeks met de Verzekeringsmaatschappij van de Eigenaar geregeld.

Wanneer de Eigenaar geen geldige factuur of betaalbewijs kan overleggen van een erkende reparatiewerkplaats, zal slechts tot 50% van de reparatiekosten worden vergoed. Indien de Eigenaar de reparatie zelf uitvoert, is het nodig om de reparatie te bewijzen aan de hand van foto's, waarbij alleen de benodigde materialen voor de reparatie zullen worden vergoed. Werkuren zullen niet worden vergoed.

De kosten voor de expertise van de Expertise Partner van Blue Campers of van de expert die door de Verzekeringsmaatschappij is gemandateerd, kunnen worden verhaald op de Huurder.

Om de Eigenaar te compenseren voor de inspanningen van het afhandelen van de schadeclaim (en op voorwaarde dat de schadeclaim als geldig wordt bevestigd door Blue Campers), zal de Eigenaar €25 als vergoeding ontvangen. Indien meerdere schadeclaims worden gemeld voor dezelfde Huur, zal de Eigenaar van het Voertuig slechts één vergoeding ontvangen voor alle gemelde schades.

Alle bevestigde schadevergoedingen en herstellingskosten worden afgehouden van de Waarborg die teruggestort dient te worden aan de Huurder na afloop van de Verhuurperiode. Dit tot een maximum bedrag van de Waarborg.

Als het Voertuig door de Huurder wordt achtergelaten zonder dat een volledige controle overeenkomstig artikel 4.4 heeft plaatsgevonden, of zal alle schade die aan het Voertuig veroorzaakt wordt, hetzij tijdens de Verhuurperiode, hetzij erna (en tot het moment dat de Eigenaar het Voertuig ophaalt) volledig aan de Huurder in rekening gebracht worden. Bovendien zal de Huurder de werkelijke repatriëringskosten moeten betalen, indien van toepassing.

Als de Huurder een noodreparatie heeft moeten uitvoeren om verdere schade te voorkomen of om het probleem te verhelpen, dient de Huurder hiervoor de toestemming te vragen aan de de Eigenaar, die deze kosten van de reparatie zal vergoeden.

8. Annulering van een Reservering

De Eigenaar en de Huurder kunnen een Reservering die via de Website is gemaakt te allen tijde annuleren. De annulering dient via de Website te gebeuren. De Gebruiker surft naar zijn "Account" > "Mijn verhueringen", selecteer vervolgens de betreffende Reservering, en > "Reservatie annuleren".

Beide partijen kunnen de Huurovereenkomst nog zonder kosten of verplichtingen opzeggen totdat er sprake is van een Reservering.

8.1. Annulering van een Reservering door de Huurder

Huurders mogen elke Reserveringsaanvraag die niet door de Eigenaar is geaccepteerd zonder kosten annuleren of wijzigen.

Als het betalingsverzoek van Blue Campers om de Huurovereenkomst te sluiten, niet binnen de 3 dagen betaald is door de Huurder, vervalt daarmee de Huurovereenkomst. Hieraan zijn geen annuleringskosten verbonden.

De Eigenaar van het Voertuig kan bij het instellen van de Advertentie kiezen uit 3 annulatieprofielen waarbij bepaald wordt welke annuleringsvoorwaarden zij opleggen aan de Huurders voor het annuleren van de Reservering zonder geldige reden om dit kostenloos te doen. Hierbij worden Annulatiekosten bepaald die de Huurder verschuldigd is wanneer hij/zij een Reservering annuleert zonder geldige reden om dit kostenloos te doen.

Deze 3 (drie) annulatieprofielen zijn als volgt vastgelegd:

Annulatieprofiel:	Flexibel:	Normaal:	Streng:	
	Annulatiekosten te betalen door Huurder:			
Binnen 1 dag vóór vertrek	90%	100%	100%	van de Huurprijs + Reservatiekosten
Binnen 1 week vóór vertrek	50%	80%	90%	van de Huurprijs + Reservatiekosten
Binnen 4 weken vóór vertrek	25%	60%	80%	van de Huurprijs + Reservatiekosten
Binnen 12 weken vóór vertrek	10%	25%	25%	van de Huurprijs + Reservatiekosten
Meer dan 12 weken vóór vertrek	10%	10%	10%	van de Huurprijs + Reservatiekosten

De Annulatiekosten worden in mindering gebracht van het door de Huurder reeds betaalde bedrag (i.e. Huurprijs + Waarborg) aan Blue Campers. Het resterende bedrag (i.e. Huurprijs + Waarborg - Annulatiekost) wordt door Blue Campers vervolgens teruggestort op dezelfde rekening die de Huurder gebruikte om de initiële betaling uit te voeren.

De Servicekosten (i.e. kost die gepaard gaat met het gebruik van bepaalde digitale betaalmiddelen) worden niet terugbetaald.

De Eigenaar ontvangt de Annulatiekosten die van toepassing zijn op de Huurprijs. De Annulatiekost die van toepassing is op de Boekingskost ontvangt de Eigenaar niet, en behoren toe aan Blue Campers.

Indien de Verhuurperiode is betaald met een tegoedbon of coupon, worden de annuleringskosten in eerste instantie in mindering gebracht op het totaal betaalde bedrag (i.e. wat betaalmiddel zoals bijvoorbeeld Maestro, Mastercard, Paypayl werd betaald). Indien het totaal betaalde bedrag lager is dan de annuleringskosten, zal het resterende bedrag worden afgetrokken van de gebruikte coupons en tegoedbonnen. Indien het totaal terug betaalde bedrag lager is dan het totaal betaalde bedrag met standaardbetaalmiddelen, zal de coupon of tegoedbon terug actief gesteld worden voor en volgend gebruik.

Het eerder terugbrengen van het Voertuig leidt niet tot een (gedeeltelijke) terugbetaling van de Huurprijs van de Eigenaar aan de Huurder.

“No-show”: De Reservering wordt geacht door de Huurder te zijn geannuleerd indien de Huurder 24 uur na de voorafgesproken start van de Verhuurperiode, vermeld op de Huurovereenkomst, niet in ontvangst is komen nemen. In dat geval is er geen (gedeeltelijke) terugbetaling van de Huurprijs, Reservatiekosten of Servicekosten. De Waarborg wordt wel terugbetaald aan de Huurder.

8.2. Annulering van een Reservering door de Eigenaar

Eigenaars mogen elke Reserveringsaanvraag kostenloos afwijzen, zolang deze niet bevestigd werd door de Eigenaar en dus als een Reservering beschouwd wordt.

De Reservering zal als geannuleerd worden beschouwd door de verantwoordelijkheid van de Eigenaar van het Voertuig als:

- de Eigenaar deze annuleert op eigen initiatief of als het Voertuig niet meer beschikbaar is. Dit tenzij er sprake is van overmacht aan de zijde van de Eigenaar. Deze overmacht moet door de Eigenaar aangetoond worden. Blue Campers beslist of er sprake is van overmacht.
- de Eigenaar van het Voertuig of het Voertuig niet aanwezig was bij aanvang van de Huur en niet is komen opdagen binnen het daaropvolgende uur; of
- het Voertuig is niet in staat om verhuurd te worden, d.w.z. er is een defect dat de veiligheid en/of het verwachte/normale gebruik van het Voertuig beïnvloedt;

Wanneer de Annulering te wijten is aan de Eigenaar, zullen volgende zaken van toepassing zijn:

- De Eigenaar wordt niet uitbetaald
- De servicekosten en Reservatiekosten ten aanzien van Blue Campers worden aangerekend aan de Eigenaar. Deze zullen in de vorm van een factuur vanuit Blue Campers naar de Eigenaar gefactureerd worden met een betaaltermijn van 30 dagen, of in mindering gebracht worden door van een Huurprijs van een volgende Reservering voor diezelfde Eigenaar die gepland staat.
- De Huurder kan een schadevergoeding eisen van de Eigenaar (hierna “Annulatievergoeding door de Eigenaar”) van maximum 500 euro voor het dekken van directe schade aan de Huurder of eventuele meerkosten voor het huren van een alternatief voertuig. Deze schade of eventuele meerkosten worden door Blue Campers geëvalueerd vooraleer doorgefactureerd te worden aan de Eigenaar.
- Het Annuleringspercentage dat zichtbaar is op het profiel van de Eigenaar, zal aangepast worden. In geval van een te hoog Annuleringspercentage, behoudt Blue Campers het recht het Profiel van de Eigenaar te verwijderen of (tijdelijk) op te schorten. De Eigenaar kan zijn/haar annuleringspercentage op elk moment bekijken op zijn/haar Account > Prestaties > Kwaliteit

- Blue Campers zal in geen enkel geval de eventuele extra kosten die de Huurder maakt, vergoeden.
- Blue Campers kan de Huurder een alternatief voertuig voorstellen, maar kan de beschikbaarheid en/of tarieven van het vervangende voertuig niet garanderen.

De Annulatievergoeding door de Eigenaar is niet van toepassing en het Annuleringspercentage van de Eigenaar wordt niet beïnvloed als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- als er sprake is van overmacht aan de zijde van de Eigenaar. Deze overmacht moet door de Eigenaar aangetoond worden. Blue Campers beslist of er sprake is van overmacht.
- als het gehuurde Voertuig is beschadigd tijdens een eerdere Huur; en
- de Eigenaar de volgende Huur annuleert voordat deze aanvangt; en
- de geannuleerde Huur is geboekt voordat de Eigenaar het schaderapport naar Blue Campers heeft gestuurd; en
- de geannuleerde Huur zou ingaan nadat de Eigenaar het schaderapport had verzonden; en
- het door de Eigenaar verzonden schaderapport door Blue Campers als geldig wordt beschouwd (d.w.z. de schade heeft inderdaad plaatsgevonden tijdens de vorige Huur en alle vereiste documenten werden door de Eigenaar verstrekt). De Eigenaar dient de annulering van de volgende Huur aan te vragen terwijl hij/zij het schaderapport naar Blue Campers stuurt. Als de Eigenaar de volgende Huur annuleert en vervolgens het schaderapport indient (mits aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan), zal de Eigenaar contact moeten opnemen met Blue Campers.

Blue Campers behoudt zich het recht voor om de Eigenaar (tijdelijk of permanent) uit te sluiten van het Platform als de Eigenaar annuleert een Reservering op basis van een vooroordeel tegen de Huurder (zoals discriminatie op basis van sociale, seksuele of raciale criteria).

Als Eigenaar ben je zelf volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het feit dat jij en/of je voertuig niet (meer) volledig voldoet aan de vereisten voor verhuur via het Platform. Dit betekent onder meer (maar niet uitsluitend) dat wanneer een beëindiging van de Huurovereenkomst te wijten is aan slijtage en/of slecht onderhoud van het voertuig, de Eigenaar de betaalde Huurprijs naar rato aan de Huurder dient te terug te betalen en eventuele extra kosten die daarmee samenhangen vergoed dienen te worden.

Indien het Voertuig niet meer in staat is om verhuurd te worden, zal Blue Campers in geen enkel geval nog openstaande Reserveringen vergoeden aan de Eigenaar.

8.3. Geschil over de annuleringsredenen

De Huurders hebben de mogelijkheid om de annuleringskosten die hen worden aangerekend te betwisten, als zij kunnen bewijzen dat de Verhuring niet kon worden aangevangen, omdat:

- de Verhuring kon niet doorgaan door toedoen van de Eigenaar (niet beschikbaar, de wens om de Verhuring te annuleren, niet komen opdagen bij het inchecken van het Voertuig, enz...);
- het Voertuig niet in overeenstemming was met de Adverentie of een veiligheidsprobleem had;
- ze werden geconfronteerd met een geval van overmacht (zoals gedefinieerd door de Belgische rechtspraak) waardoor de Verhuring niet kon doorgaan.

Daarnaast kan de Eigenaar de door de Huurder opgegeven annuleringsredenen aanvechten.

Alle betwistingen moeten binnen 24 uur na de annulering kenbaar worden gemaakt via email aan Blue Campers (service@bluecampers.com), samen met alle relevante bewijzen. Na de tijdspanne van 24 uur kan Blue Campers geen betwistingen meer behandelen, aangezien de betalingen aan Eigenaars automatisch 24 uur na afloop van een Verhuring of na een annulering worden uitgevoerd. De Huurder begrijpt en aanvaardt dat de Eigenaar na deze tijdspanne wordt betaald.

9. Belastingen

Eigenaars worden ervan op de hoogte gebracht dat de inkomsten die zij verdienen met het verhuren van hun Voertuigen belastbaar kunnen zijn. Voor professionele Eigenaars moeten de inkomsten worden beschouwd als professioneel verdiende inkomsten.

In overeenstemming met de Belgische wetgeving stemt Blue Campers ermee in om de Gebruikers jaarlijks een document te bezorgen waarin de brutotransactie waarvan Blue Campers op de hoogte is, wordt samengevat.

Het is de verantwoordelijkheid van de Eigenaar om zijn fiscale verplichtingen te controleren en de eventueel door de belastingdienst vereiste verklaringen af te leggen. Blue Campers is op geen enkele manier betrokken bij deze processen en in dit opzicht kan geen aansprakelijkheid worden geëist.

10. Berichtuitwisseling en beoordelingen

De Gebruikers zullen waarschijnlijk berichten uitwisselen met elkaar of met Blue Campers, via een berichtendienst die in het Platform is geïntegreerd. De uitgewisselde berichten zijn bedoeld om de Reserveringen te organiseren en verschijnen niet openbaar op de Website.

Bovendien worden de Gebruikers aan het einde van de Verhuring uitgenodigd om de andere Gebruiker te beoordelen en feedback te geven over de gebruikerservaring (zowel de Eigenaar als de Huurder). Deze beoordelingen verschijnen in het openbaar op het profiel van de Eigenaar of Huurder op de Website. Gebruikers kunnen elkaar ook evalueren als de Reservering wordt geannuleerd.

Deze berichten en beoordelingen moeten beleefd en respectvol zijn, ongeacht of ze openbaar zijn of niet. Beledigingen of vernederende berichten zijn strikt verboden, en in het bijzonder alle bedreigende, agressieve, racistische, xenofobe, revisionistische opmerkingen, aanzetten tot rassenhaat, oproepen tot geweld, evenals obscene berichten. Blue Campers behoudt zich het recht voor om alle of een deel van de beoordelingen met valse of misleidende informatie te verwijderen.

Blue Campers zal alle berichten die niet voldoen aan deze verplichtingen modereren en behoudt zich alle rechten voor om een Gebruiker uit te sluiten van het Platform als hij/zij deze overtreedt.

11. Geolocatie en dashcams

11.1. Geolocatie

Door een Huur aan te gaan op Blue Campers, gaan de Huurder ermee akkoord dat de Eigenaar van een Voertuig het recht heeft om het Voertuig mogelijks te geolocaliseren tijdens een Verhuring adhv een tracking-systeem (hierna het "Geolocatiesysteem").

De Eigenaar moet de Huurder bij het in-checken wel expliciet op de hoogte stellen van de aanwezigheid van dergelijk Geolocatiesysteem. De Eigenaar mag dit apparaat niet gebruiken om de privacy van de Huurder te schenden.

Het is Huurders op geen enkele wijze toegestaan om dergelijk geolocalisatiesysteem uit te schakelen of te verwijderen, of hiertoe een poging te ondernemen, en meer algemeen om enige concrete handeling op het Geolocalisatiesysteem te veroorzaken. De Huurder zal aansprakelijk worden gesteld voor de vervangingskosten van de Geolocalisatiesysteem indien dergelijke acties, of pogingen daartoe, worden ondernomen.

11.2. Dashcams

Eigenaars kunnen hun Voertuig uitrusten met een dashboardcamera die de voorkant van het voertuig en mogelijk de binnenkant van het voertuig filmt (hierna de "Dashcam").

Het doel van de Dashcam is om de aansprakelijkheid van elke partij in geval van schade nauwkeuriger vast te stellen en in het bijzonder om de Huurders te beschermen tegen de aansprakelijkheid van een onrechtmatige claim van een derde partij. Het is een veiligheidssysteem dat wordt geactiveerd door gebeurtenissen: video-opnames gebeuren enkel wanneer er een incident (hevige acceleratie/remmen/driften, botsing of afleiding) plaatsvindt.

De gegevens worden alleen bewaard in het geval van een incident en kunnen door Eigenaren worden gedeeld met Blue Campers en de Verzekering om ervoor te zorgen dat claims efficiënt worden verwerkt en om de Huurders te beschermen tegen onrechtmatige vorderingen van derden. Eigenaren verbinden zich ertoe deze gegevens te wissen binnen 30 dagen na het einde van de Verhuur en deze gegevens niet door te geven aan derden die niet bevoegd zijn om deze te ontvangen (strafrechtelijke sancties zijn mogelijk overeenkomstig artikel 226-22 van het Franse Wetboek van Strafrecht)

Eigenaren verbinden zich ertoe de Dashcam niet te gebruiken voor andere doeleinden dan die beschreven in dit artikel en om in de Adverentie duidelijk aan te geven dat hun Voertuig is uitgerust met een Dashcam door het vakje "dashcam" aan te vinken in de sectie "opties & accessoires" of door in de beschrijving van de Adverentie aan te geven "*dit Voertuig is uitgerust met een Dashcam (een waarschuwingssysteem bij botsingen en bijna-botsingen)*", zodat de Huurder zich bewust is van deze informatie vóór de Reservering. Als de informatie niet duidelijk genoeg is, zal het Voertuig tijdelijk van het Platform worden geschorst totdat de Adverentie is aangepast.

Het is Huurders indien mogelijk niet toegestaan om de Dashcam zelf uit te schakelen of te verwijderen zonder goedkeuring van de Eigenaar, of hiertoe een poging te ondernemen, en meer algemeen om enige concrete handeling op de Dashcam te veroorzaken. De Huurder zal aansprakelijk worden gesteld voor de vervangingskosten van de Dashcam indien dergelijke acties, of pogingen daartoe, worden ondernomen.

12. Branding in of op het Voertuig

Blue Campers kan Eigenaars voorstellen om hun Voertuig te voorzien van Blue Campers-stickers of andere branding devices (zoals bijvoorbeeld Blue Campers-stickers). Om branding devices te voorzien in of op het Voertuig is de goedkeuring van de Eigenaar vereist, waarvan de keuze van de branding devices en de locatie ervan op het Voertuig wordt bepaald door Blue Campers in samenspraak met de Eigenaar.

De plaatsing en verwijdering van de branding devices kan door Blue Campers (of door een onderaannemer in opdracht van Blue Campers) of door de Eigenaar zelf worden uitgevoerd. Indien Blue Campers dit zelf doet, is het voor de Eigenaar gratis op voorwaarde dat hij/zij de door Blue Campers vastgelegde afspraken voor de plaatsing en verwijdering respecteert. Het is de Huurder niet toegelaten om de branding devices te verwijderen zonder goedkeuring van Blue Campers. Indien de afspraak om de branding devices te plaatsen of verwijderen minder dan twee (2) werkdagen voor de geplande afspraak door de Eigenaar wordt geannuleerd, brengt Blue Campers € 100 ter compensatie voor de annulering van de afspraak.

Blue Campers zal alles in het werk stellen om een leverancier te selecteren die kwalitatief hoogwaardige branding devices aanbiedt en die na verwijdering een minimaal risico op sporen op het Voertuig inhoudt.

Blue Campers kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die door de branding devices aan het Voertuig wordt toegebracht omwille van omstandigheden die niet het gevolg zijn van de kwaliteit van deze apparatuur en/of de handelingen (of de handelingen van zijn onderaannemer) bij de plaatsing en/of verwijdering ervan, zoals, maar niet beperkt tot, de blootstelling van het Voertuig aan extremere weersomstandigheden dan normaal of aan stoffen die de lijm van de branding devices kunnen aantasten en/of een verflaag op het Voertuig die bijzonder kwetsbaar zou zijn en die niet geschikt zou zijn voor de plaatsing van de branding devices. De Eigenaar is ook volledig verantwoordelijk voor de plaatsing en verwijdering van de branding devices als hij/zij dit zelf uitvoert.

De branding van het Voertuig geeft de Eigenaar geen recht op enige vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Blue Campers, die als tegenprestatie voor de voortdurende en zichtbare aanwezigheid van de branding devices preferentiële commerciële voorwaarden kan toekennen. Indien dergelijke preferentiële voorwaarden worden toegekend en de plaatsing van de branding devices door de Eigenaar wordt uitgevoerd, dient deze plaatsing strikt volgens de instructies van Blue Campers te gebeuren en moeten foto's van het Voertuig zo vaak als door Blue Campers wordt verlangd naar Blue Campers worden gestuurd om de voortdurende en zichtbare aanwezigheid van de branding devices aan te tonen. Blue Campers behoudt zich tevens alle rechten voor om de aanwezigheid van de branding devices in het Voertuig te komen controleren. Indien de branding devices helemaal niet aanwezig zijn, in slechtere staat zijn of niet correct geplaatst zijn, heeft Blue Campers het recht om de preferentiële voorwaarden die zijn toegekend de Eigenaar te beëindigen.

Indien de branding devices worden verwijderd door de Eigenaar zonder voorafgaande toestemming van Blue Campers verliest de Eigenaar eventuele preferentiële commerciële voorwaarden die Blue Campers aan de Eigenaar zou hebben toegekend. Indien de branding devices door de Huurder worden verwijderd, moet de Eigenaar zich inspannen om de branding devices tijdig door Blue Campers te laten vervangen, anders heeft Blue Campers het recht om een einde te maken aan eventuele preferentiële commerciële voorwaarden die Blue Campers aan de Eigenaar heeft toegekend.

13. Intellectueel Eigendom

Blue Campers bezit alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot tekstuele, grafische, geluids-, video- en software-elementen en alle andere soorten elementen op de Website, met inbegrip van het merk Blue Campers, met uitzondering van de informatie die door de Gebruikers wordt ingevoerd. Blue Campers is de enige eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten inzake de Website.

De Gebruikers verbinden zich ertoe om de intellectuele eigendomsrechten van Blue Campers niet te schenden. Gebruikers mogen geen gebruik maken van de functies van de Website, inclusief printen, downloaden en e-mailen, met als doel of gevolg dat er inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten die aan de Website en de onderdelen daarvan zijn verbonden.

De Gebruikers gaan uitdrukkelijk akkoord:

- om de Website te gebruiken met als enig doel een beroep doen op de aangeboden Diensten;
- om de intellectuele eigendomsrechten van Blue Campers (inclusief zijn merken) niet te schenden, ongeacht of de Website al dan niet wordt opgebouwd, en geen inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden op de elementen die zij naar de Website uploaden;
- de Website of een van de elementen daarvan niet geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te proberen te kopiëren of een derde partij te helpen bij het kopiëren van de Website of een van de elementen daarvan;
- om hun Login privé te houden en alles in het werk te stellen om ervoor te zorgen dat geen enkele derde partij toegang kan krijgen tot de gehele of een deel van de Dienst, op welke manier dan ook of in welke vorm dan ook;
- om Blue Campers onmiddellijk op de hoogte te stellen van het verlies of de bekendmaking van hun Login, of de toegang door een derde partij.

De naleving van de hierboven vermelde verplichtingen door de Gebruikers vormt een essentiële voorwaarde, zonder welke Blue Campers onderhavige Voorwaarden niet zou zijn aangegaan. Blue Campers behoudt zich dan ook het recht om de toegang van de gebruiker tot de Website en de Diensten op te schorten en zijn Account zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk te beëindigen, indien de gebruiker niet aan alle of een van de hierboven genoemde verplichtingen voldoet, onverminderd een eventuele schadevergoeding die verschuldigd is aan Blue Campers of enig ander rechtsmiddel dat tegen de Gebruiker kan worden gebruikt.

Om de Diensten te kunnen leveren in overeenstemming met het doel van de Website, verlenen de Gebruikers Blue Campers een niet-exclusieve licentie om de inhoud en gegevens te gebruiken die zij in het kader van hun gebruik van de Diensten verstrekken en die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten, i.e. hun persoonlijke informatie die openbaar wordt gemaakt om de Verhuring mogelijk te maken (voor alle Gebruikers: gebruikersnaam, foto indien van toepassing - Voor Huurders, afgiftejaar van het rijbewijs), beoordeling en opmerkingen over Voertuigen en/of Gebruikers na een Verhuring, Advertentie-informatie, foto's van de Voertuigen die verbonden zijn aan de Huurovereenkomsten (samen de "Gebruikerscontent").

Teneinde de uitvoering van de diensten door Blue Campers mogelijk te maken, machtigen de gebruikers Blue Campers, in de hele wereld en voor de gehele duur van hun contractuele relatie met Blue Campers, ook om:

- het geheel of een deel van deze Gebruikerscontent te reproduceren en te representeren op een digitaal opnamemedium dat tot op heden bekend of onbekend is, met inbegrip van een server, harde schijf, geheugenkaart of een gelijkwaardig medium in eender welk formaat en door eender welk proces dat tot op heden bekend of onbekend is, voor zover dit nodig is voor de werking van de Website en de levering van de Diensten;
- dergelijke Gebruikerscontent aan te passen en te vertalen (met inachtneming van de morele rechten van de Gebruikers), in het bijzonder om de opmaak van de Gebruikerscontent te wijzigen met als doel het grafische handvest van de Website en te respecteren en/of deze technisch compatibel te maken om te kunnen publiceren via de Website .

Gebruikers kunnen het recht ontzegd worden door Blue Campers om het logo of inhoud van de website op andere webpagina's, sociale media of off-line kanalen te gebruiken.

14. Aansprakelijkheid

Blue Campers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een verkeerde werking van de Website of Service, zoals de onbeschikbaarheid ervan, indien dit te wijten is aan het gedrag van een Gebruiker, in geval van een onvoorspelbare en onoverkomelijke handeling van een derde partij, of in geval van overmacht.

De Gebruikers verklaren dat zij de eigenschappen en beperkingen van een online dienst aanvaarden, en zij erkennen in het bijzonder dat:

1. zij zich bewust zijn van de risico's van online geleverde diensten, vooral wat betreft de reactietijd;
2. het hun verantwoordelijkheid is om alle nodige maatregelen te treffen om ervoor te zorgen dat de technische eigenschappen van hun computer en/of netwerk hen in staat stellen om toegang te krijgen tot de Website en de Dienst te gebruiken;
3. zij verantwoordelijk zijn voor hun handelingen en onoplettendheid op het internet;
4. het is hun verantwoordelijkheid om de nodige maatregelen te treffen om hun eigen gegevens en/of software te beschermen tegen besmetting door de virussen die op het internet of met andere elektronische middelen circuleren.

Blue Campers kan in geen geval de solvabiliteit van Gebruikers, inclusief de Huurders, garanderen, zelfs niet indien een preautorisatie wordt gebruikt. De Gebruikers moeten de identiteit van hun contactpersoon (respectievelijk de Eigenaar of de Huurder), de documenten van het Voertuig van de Eigenaar en het rijbewijs van de Huurder controleren op het ogenblik dat het Voertuig in gebruik wordt genomen.

De Gebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat Blue Campers niet verplicht is om een achtergrondcontrole van zijn Gebruikers uit te voeren. Blue Campers behoudt zich het recht voor om de gegevens van een Gebruiker naar eigen goeddunken te controleren, voor zover dit door de toepasselijke wetgeving is toegestaan en als hij/zij over voldoende informatie beschikt om deze Gebruiker te identificeren.

Blue Campers kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor het verwijderen of ontoegankelijk maken van duidelijk ongeoorloofde inhoud die door een Gebruiker is geüpload.

Als digitaal platform beperkt de rol van Blue Campers zich uitsluitend tot het koppelen van Eigenaars en Huurders. Vermits Blue Campers geen partij is bij de Eigenaars, zal hij/zij nooit Voertuigen verhuren via de Website of de Dienst en treedt Blue Campers op als derde partij

in de contractuele relatie die tussen de Gebruikers voor elke Verhuring tot stand komt. Blue Campers kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de Huurder of de Eigenaar heeft geleden of veroorzaakt door het gebruik van een via de Website gehuurd Voertuig. Blue Campers garandeert ook geen enkele huurinkomsten.

Algemeen genomen kan Blue Campers op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor indirecte of incidentele schade die tijdens de uitvoering van onderhavige Voorwaarden aan Gebruikers wordt toegebracht.

15. Beschikbaarheid Website en Diensten

De Website en de Diensten zijn 24/7 beschikbaar, behalve in geval van overmacht of bij een gebeurtenis die buiten de controle of de wil van Blue Campers valt. Onderbrekingen kunnen ook optreden als gevolg van storingen of door onderhoud en updates die nodig zijn voor de goede werking van de Website en voor het leveren van de Dienst (hierna "Onderhoudsoperatie" genoemd).

De Gebruikers zijn zich ervan bewust dat de Website en de Dienst kunnen worden onderbroken voor onderhoud en updates. Storingen in de Dienst kunnen optreden als gevolg van storingen in de inter-net of telefoonverbinding, of door virussen, fouten, gebreken. Blue Campers kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die voortvloeit uit het gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid van de Diensten.

Blue Campers is altijd gerechtigd het Platform of Dienst te wijzigen, aan te passen en/of af te sluiten zonder schadeverplichtingen ten aanzien van de Gebruikers. Indien de Gebruiker zich niet kan vinden in de doorgevoerde aanpassingen moet de Gebruiker besluiten de Dienst niet meer te gebruiken zijn/haar Account te verwijderen.

In geval van een storing of bug die de goede werking van de Website of de levering van de Dienst verhindert, zal Blue Campers alles in het werk stellen om dit probleem op te lossen.

16. Herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel 16, onder I), van de EU-richtlijn betreffende consumentenrechten nr. 2011/83/EU en de respectieve lokale toepassingen daarvan, hebben gebruikers geen herroepingsrecht voor op afstand en buiten verkooppunten gesloten overeenkomsten, met uitzondering van de optie Verlaging van het Eigen Risico zoals aangegeven in artikel 10.2 hierboven.

17. Persoonsgegevens

Blue Campers is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens die worden verzameld via uw gebruik van onze Dienst en Website. Dit betekent dat Blue Campers instaat voor de verzameling, de veiligheid en het gebruik ervan voor de doeleinden die Blue Campers in haar Privacybeleid en Cookiebeleid in overeenstemming met de regels voor de bescherming van persoonsgegevens vermeld. Op het ogenblik dat u zich als gebruiker registreert, stemt u in met een dergelijke verwerking en garandeert u de juistheid van alle door u verstrekte gegevens.

De Website werkt met name met behulp van "cookies". Deze zijn uitsluitend bedoeld om de navigatie van de Gebruiker op en door de Website vloeiender te laten verlopen, te verbeteren en te vergemakkelijken. Deze cookies maken het mogelijk om alle door de Website aangeboden diensten te personaliseren. Cookies bestaan uit modules en bestanden die op de computer van de Gebruiker worden opgeslagen. De gebruiker heeft de mogelijkheid om deze cookies op zijn internetbrowser te deactiveren. Teneinde het gebruiken van de Website te verbeteren, te vergemakkelijken en te optimaliseren, alsook de ergonomie van de Website te verbeteren, wordt de Gebruiker evenwel aangeraden de computer en de internetbrowser zodanig te configureren dat het gebruik van deze cookies wordt toegestaan.

18. Wijziging van de voorwaarden

Blue Campers werkt de eigenschappen en functies van de Website en de Diensten bij om hun werking en kwaliteit te waarborgen.

Blue Campers kan de Voorwaarden te allen tijde eenzijdig wijzigen, meer bepaald om te voldoen aan eventuele wijzigingen in de Diensten van Blue Campers of eventuele juridische, jurisprudentiële, redactionele en/of technische wijzigingen. Blue Campers zal de Gebruikers hiervan op de hoogte brengen voor de gewijzigde Voorwaarden van kracht worden. Als de Gebruiker het Platform blijft gebruiken na wijziging of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden, accepteert hij/zij daarmee de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk. Als een gebruiker de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, wordt de overeenkomst tussen Blue Campers en de betrokken Gebruiker beëindigd en dient de Gebruiker het gebruik van de Website, en de Diensten onmiddellijk te staken.

De voorwaarden die van toepassing zijn op elke via het Platform geboekte Verhuring, zijn deze die online toegankelijk zijn op het moment dat de Verhuring door de Eigenaar wordt aanvaard (expliciet of automatisch indien de optie Direct Reserveren is geactiveerd).

De Gebruikers worden eraan herinnerd dat het hun verantwoordelijkheid is om de laatste versie van de Voorwaarden, die toegankelijk zijn op elke pagina van het Platform, te raadplegen voor er een nieuwe Verhuring plaatsvindt.

19. Diversen

De Partijen zijn onafhankelijk van elkaar. Geen enkele Partij mag in naam en voor rekening van de andere Partij een verbintenis aangaan. Elke Partij handelt in eigen naam en voor eigen rekening. Geen van de bepalingen van onderhavige Voorwaarden mag worden geïnterpreteerd als het creëren van een bedrijfs-, mandaat-, of vertegenwoordigings- of werkgever-werknemerrelatie tussen de Partijen.

De Voorwaarden, met inbegrip van de daarin opgenomen rechten en plichten, kunnen in geen geval worden overgedragen van de Gebruiker aan een derde.

Indien een clause van de Voorwaarden ongeldig of onrechtmatig blijkt te zijn, blijft de Huurovereenkomst van toepassing in al zijn bepalingen, met uitzondering van elke ongeldig of onrechtmatig bevonden clause, zolang dit mogelijk is zonder deze bepalingen.

Indien een van de partijen afstand zou doen van een van de verbintenissen of verplichtingen van de andere partij, mag dit niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van die verbintenis of verplichting.

De Partijen kiezen onderstaande adressen voor de dienstverlening voor de uitvoering van de Voorwaarden:

- Voor Blue Campers, op het adres van de maatschappelijke zetel, zoals vermeld in de wettelijke kennisgeving;
- Voor de Gebruiker, op het bij de registratie opgegeven adres.

20. Toepasselijk recht, jurisdictie en bemiddeling

Op deze Voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiend uit deze Voorwaarden zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in België.

In geval van een geschil over de interpretatie of uitvoering van onderhavige Voorwaarden, verbinden de Partijen zich ertoe een minnelijke schikking te treffen.

Elke Gebruiker die een particuliere consument is, kan, indien nodig, klachten over onze diensten indienen op het platform voor geschillenbeslechting van de Europese Commissie dat hier beschikbaar is. De Europese Commissie zal uw klacht doorsturen naar de relevante nationale bemiddelaars. In overeenstemming met de toepasselijke regels voor de bemiddeling, moet u Blue Campers vooraf schriftelijk op de hoogte hebben gebracht van elk geschil om een minnelijke schikking te kunnen treffen.

In overeenstemming met de regels die van toepassing zijn op bemiddeling, dient u vóór elk verzoek tot bemiddeling Blue Campers schriftelijk op de hoogte te hebben gesteld van een betwisting om een minnelijke schikking te verkrijgen.

Indien geen beroep kan worden gedaan op een dergelijke oplossing met een professionele Gebruiker, valt het geschil onder de bevoegdheid van de rechtbanken en de jurisdictie van de plaats waar het contract is gesloten of waar de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.

Laatste wijziging op 03/03/2024

© 2024 – Blue Campers